

**JAVNI POZIV „MOGUĆNOST PRIMENE
VEŠTAČKE INTELIGENCIJE U SEKTORU
TURIZMA I POVEZANIM DELATNOSTIMA“**

TEKST JAVNOG POZIVA SA SVIM OBRASCIMA



CDT

Centar za digitalnu
transformaciju

Sadržaj

1.	O CENTRU ZA DIGITALNU TRANSFORMACIJU	4
2.	ANALIZA DIGITALNOG EKOSISTEMA MMSP	5
3.	PREGLED PROGRAMA	8
3.1	Ciljevi Programa	9
3.2	Potencijalni Izazovi u realizaciji Programa i pristupi Aplikantata ka rešenjima Izazova	10
4.	METODOLOGIJA RAZVOJA REŠENJA	11
4.1	Faza 1 - Identifikacija problema, potreba, kao i uticaja uočenih problema na poslovanje, kreacija idejnog rešenja zajedno sa prvim korisnicima	12
4.1.1	Identifikacija ključnih problema u poslovanju hotelijerskog sektora	12
4.1.2	Identifikacija funkcionalnog rešenja ("Problem-Rešenje fit")	13
4.1.3	Identifikacija tržišnog potencijala rešenja ("Produkt-Market fit")	13
4.1.4	Definisanje tehnologija i algoritama veštačke inteligencije	14
4.1.5	Definisanje opsega i izrada Predloga tehničkog rešenja	14
4.2	Faza 2 - Tehnička izrada MVP dela odabranog rešenja	14
4.2.1	Izrada UI/UX prototipa (User Interface / User Experience prototip)	15
4.2.2	Evaluacija UI/UX prototipa (User Interface / User Experience prototip) od strane prvih korisnika	15
4.2.3	Izrada MVP dela softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji sa softverske strane	15
4.2.4	Selekcija, prikupljanje i priprema trenajnih podataka za algoritme veštačke inteligencije	15
4.2.5	Regulisanje upotrebe podataka i usaglašavanje sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti	16
4.3	Faza 3 - Pilot MVP dela odabranog rešenja sa prvim korisnicima	16
4.4	Faza 4 - Tehnička izrada finalnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji ..	16
4.5	Faza 5 - Predstavljanje finalne verzije poslovnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji i dostavljanje konačne tehničke dokumentacije	17
5	USLOVI JAVNOG POZIVA I NAČIN SELEKCIJE	17
5.1	Opšti uslovi Programa	17
5.2	Administrativni uslovi Programa	20
5.3	Uputstvo za prijavu	22
5.4	Vremenski tok realizacije Programa	22
5.5	Metodologija izbora	24
5.6	Dinamika isplate	27
6.	Primer obrasca prijave	29

Obrazac prijave za Program „Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima“	29
7. Primer Izjave o ispunjavanju tehničkih i operativnih kapaciteta	36
IZJAVA O ISPUNJAVANJU TEHNIČKIH I OPERATIVNIH KAPACITETA ZA MENADŽMENT I RAZVOJ INOVATIVNIH REŠENJA	36
8. Primer Izjave posnosioca pijave o prihvatanju uslova Javnog poziva	42
IZJAVA O Prihvatanju uslova konkursa.....	42
9. Primer Deminimis izjave	46

1. O CENTRU ZA DIGITALNU TRANSFORMACIJU

Centar za digitalnu transformaciju d.o.o. Beograd (u daljem tekstu, kratko: CDT) izabrani je partner Ministarstva privrede Republike Srbije (u daljem tekstu, kratko: Ministarstvo privrede, odnosno Ministarstvo) u sklopu provođenja mera u okviru Posebnog cilja 1: Unapređena digitalizacija poslovnih modela industrijske proizvodnje Strategije industrijske politike Republike Srbije od 2021. do 2030. godine, Odlukom Ministarstva privrede broj 023-02-00171/2021-05 od 27.04.2021. godine (u daljem tekstu: Odluka) i pratećim Ugovorom o saradnji u sprovođenju mera u okviru Posebnog cilja 1: Unapređena digitalizacija poslovnih modela industrijske proizvodnje strategije industrijske politike Republike Srbije od 2021. do 2030. godine, za 2023. godinu (u daljem tekstu: Ugovor) zaključenim dana 20.07.2023. godine između CDT-a i Ministarstva privrede. Novčana sredstva za realizaciju aktivnosti definisanih u uslovima Javnog poziva, precizirani u Odluci i Ugovoru obezbeđena su iz budžeta u skladu sa Javnim pozivom za izbor partnera u sprovođenju mera u okviru Posebnog cilja 1. CDT je u sklopu predmetnog Ugovora zadužen da sprovodi program uspostavljanja i implementacije programa i modela podrške digitalnoj transformaciji mikro, malih i srednjih privrednih subjekata u Republici Srbiji u okviru programa za digitalnu transformaciju (u daljem tekstu: Program AI 2023), te da je u cilju njegovog sprovođenja uspostavljena međusobna saradnja CDT i Ministarstva privrede Republike Srbije koje je opredelilo novčana sredstva neophodna za sprovođenje Programa AI 2023.

U dosadašnjem periodu od svog osnivanja 2017.godine, CDT je uspešno realizovao programe podrške digitalnoj transformaciji privrede u Republici Srbiji, odnosno mikro, malih i srednjih preduzeća, i zaključno sa tekućom 2023.godinom za to vreme je kroz ovaj **program prošlo preko 1000 kompanija**.

Programi podrške MMSP-ovim u Republici Srbiji, a koje provodi CDT, sastoje se od pružanja intelektualnih konsultantskih usluga procena digitalne spremnosti pojedinog MMSP u formi ekspertske analize, izrade kratkoročne strategije i mape puta digitalne transformacije, uz identifikaciju prioritnog projekta za brzu pobjedu, koji se realizuje odmah u sklopu programa uz finansijsku podršku 50% vrednosti same implementacije, ali ne više od **6.000 EUR** po pojedinom MMSP korisniku programa.

CDT je, osim redovnog programa podrške digitalnoj transformaciji MMSP-ova u Republici Srbiji, od 2022.godine započeo i dodatni program za kompanije koje su u naprednoj fazi digitalne transformacije, odnosno već poseduju određene digitalne alate za podršku poslovnim procesima, upravljanju ili proizvodnji. Takve kompanije imaju zadovoljavajući polazni stepen digitizacije, digitalizacije i domen i volumen podataka o svom poslovanju i/ili proizvodnji, koje konstantno prikupljaju i koji dalje mogu biti subjekt naprednih poslovnih analiza i implementacije poslovne inteligencije. Za namenu ciljne podrške toj klasi kompanija, CDT je osmislio program podrške primeni veštačke inteligencije u poslovanju za MMSP uz sličan model pružanja intelektualnih konsultantskih usluga i sufinansiranja implementacije prioritnog projekta brze pobjede sa 50% ukupne vrednosti troškova implementacije elemenata veštačke inteligencije, do maksimalno **12.000 EUR** po pojedinačnom MMSP korisniku programa. Tokom programa 2022/2023, kroz ovaj ciljani napredni program do sada je uspešno prošlo preko **30 kompanija**.

Počevši od 2023.godine, CDT je u sklopu realizacije programa, uveo kao integralni i obavezni deo i **Digitalnu akademiju**, koja pokriva softverske i hardverske alate, module i teme relevantne za proces provođenja digitalne transformacije u domenu edukacije i podizanja svesti o značaju i prednostima procesa digitalne transformacije za unapređenje poslovanja, te unapređenju veština zaposlenih u MMSP-ovima sa ciljem da se i po okončanju učešća na samom programu dugoročno obezbedi da kompanije nastave započeti proces i dodatno unaprede poslovanje i konkurentnost i izvan tržišta Republike Srbije.

2. ANALIZA DIGITALNOG EKOSISTEMA MMSP

U sklopu pripreme za realizaciju planova rada CDT-a za 2023.godinu i ciljeva definisanih Javnim pozivom, CDT je proveo analizu trenutnog stanja i kapaciteta u sferi IKT sektora, odnosno IT kapaciteta domaćih kompanija, te postojećih i dostupnih poslovnih softverskih rešenja kreiranih od strane domaćih IT kompanija. U sklopu tih aktivnosti napravljena je analiza rezultata programa koje je CDT realizovao u periodu od 2018. do 2022.godine, eksplicitno procenio učinak tih programa na MMSP korisnike programa, te identifikovao sve uspešne priče, ali i ograničenja sa kojima se CDT susreo u procesu realizacije.

U decembru 2023.godine, CDT je izradio dokument Analiza trenutnog stanja ekosistema IT i ekosistema veštačke inteligencije u Republici Srbiji sa osvrtom na efekte dosadašnjih programa Centra za digitalnu transformaciju, na osnovu kojeg je proveo strateško planiranje svojih daljih aktivnosti sa ciljem maksimizacije učinka na digitalnu transformaciju MMSP u Republici Srbiji i popularizacije primena veštačke inteligencije za podršku poslovanju, poslovnom odlučivanju i planiranju poslovanja i proizvodnje.

Zaključci predmetne analize stanja digitalnog ekosistema, ekosistema razvoja veštačke inteligencije i dosadašnjih realizacija programa CDT-a u oblasti unapređenja stepena digitalne spremnosti, digitizacije podataka, odnosno digitalizacije i sveobuhvatne digitalne transformacije sa upravljanjem promenama i načina organizacije poslovanja, doprineli su razvoju novih inicijativa za razvoj novih programa koji komplementarno deluju na deo MMSP-ova u skladu sa njihovim nivoom digitalne spremnosti i svesti o značaju digitalne transformacije.

U tom smislu, poseban interes i prepoznatu priliku za dodatna unapređenja, CDT je prepoznao u primeni modula i poslovnih rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji u MMSP-ovima koji već imaju viši nivo digitalne spremnosti, odnosno poseduju digitalizovane i digitalizovane podatke koji bi mogli biti inicijalni skupovi podataka (datasetovi) potrebni za treniranje i uspostavljanje veštačke inteligencije kao alata za podršku poslovanju. Sa namerom da se MMSP-ovima u Republici Srbiji pomogne da unaprede svoje poslovne modele, poslovne procese, proizvode i usluge, odnosno da se kroz napredne sistem podrške poslovanju istem učine efikasnijim i profitabilnijim, a nadalje i konkretnijim na tržištima i izvan granica Republike Srbije, CDT je identifikovao konkretne izazove koji su delimično usporili i ograničili uspeh i efekat prethodnih programa.

Uz pomenute analize CDT je sproveo i analize pogodnosti različitih industrija u cilju primene sektorskog pristupa i kreiranju specifičnih rešenja baziranih na primeni veštačke inteligencije.

Glavni nalazi sprovedene analize su sledeći:

Iako značajan broj MMSP-ova u Republici Srbiji nije započeo proces digitalne transformacije, odnosno stepen digitalizacije je zanemariv, postoji i značajan broj MMSP-ova koji su u zreloj fazi digitalne transformacije i oslanjaju se na softverske alate duži niz godina, te imaju uređene, strukturirane digitalne podatke o svom poslovanju i istoriji poslovnih aktivnosti. Iako postoji značajan broj MMSP-ova koji imaju potrebu i interes za osnovni program digitalne transformacije, za onaj skup MMSP koji su na višem stepenu digitalne spremnosti, koju su postigli samostalno ili su već uspešno prošli programe CDT za osnovnu digitalnu transformaciju, CDT je uspostavio program za podršku uspostavljanju digitalnih rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji za podršku poslovanju i uspostavljanju sistema poslovne inteligencije u domenu optimizacije poslovnih procesa, proizvodnih procesa, planiranju strateškog razvoja poslovanja, upotrebe resursa, kroz radne tačke unutrašnje organizacije MMSP.

Nakon uspostave i uspešne realizacije Programa podrške uvođenju veštačke inteligencije za podršku poslovanju MMSP-ovim u Republici Srbiji u 2022.godini, CDT je identifikovao da IT sektor u Republici Srbiji ne poseduje kapacitete dovoljne da brzo i efikasno odgovori na potrebe i zahteve MMSP-ova. Tokom realizacije programa, IT kompanije – implementatori rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji su se suočavali sa problemom nepostojanja gotovih softverskih rešenja za specifične namene u poslovanju, te su tokom same implementacije pristupali razvoju istih.

Takav pristup, uz ograničeno vreme i relativno mali budžet, značajno je uticao na realizaciju programa, na način da su implementatori uobičajeno izlazili iz vremenskog roka za samo u realizaciju, te samo delimično razvijali komponente softverskih alata baziranih na veštačkoj inteligenciji ali ne i integrisane informacione sisteme koji bi u celini rešili probleme poslovanja MMSP.

Iako su predmetna rešenja kvalitetna, ona su funkcionalno ograničena, a dodatni izazov je predstavljao i nedostatak vremena za dubinski pristup analize ulaznih skupova podataka, njihove kvalitativne i kvantitativne analize, „čišćenja“ podataka, te definisanja domena i volumena podataka stvarno potrebnih za sveobuhvatno softverskog rešenja bazirano na veštačkoj inteligenciji.

U kontekstu analize pogodnosti industrijske grane za sektorski pristup, industrija turizma (i njene povezane delatnosti) izabrane su na osnovu sledećih identifikovanih parametara:

1. Turistička industrija Srbije nalazi se na putu razvoja i modernizacije, vođena strateškim ambicijama države koje su usmerene na intenziviranje incoming turizma i kontinuirano unapređenje domaćeg turističkog sektora. U okviru ove državne vizije, primena veštačke inteligencije izdvojila se kao pogodan alat za transformaciju kako kvaliteta, tako i obima turističkih usluga, dodatno pojačavajući privlačnost Srbije kao destinacije na globalnom turističkom planu.
2. Kritični aspekt doprinosa domaćeg turizma manifestuje se kroz njegovu sposobnost da privlači strane investicije. Zahvaljujući razvijenoj i sistemski organizovanoj turističkoj

infrastrukturi, pojačanoj implementacijom AI tehnologija, značajno se unapređuje percepcija Srbije kao atraktivne lokacije za kapitalne investicije, što doprinosi ne samo turističkom, već i širem ekonomskom prosperitetu.

3. U iščekivanju EXPO 2027, jednog od najznačajnijih internacionalnih događaja koji će biti održan na tlu Srbije, turistički sektor se intenzivno priprema za prijem i optimalno usluživanje velikog broja međunarodnih posetilaca. U tom kontekstu, strateška primena AI rešenja ključna je za maksimalnu optimizaciju operativnih procesa, personalizaciju korisničkih iskustava i efikasno upravljanje predviđenim povećanjem obima turističkog prometa.
4. Industrija takođe demonstrira izuzetnu digitalnu zrelost i adaptabilnost, očiglednu kroz brojne primere uspešne integracije naprednih digitalnih tehnologija u svakodnevne operacije. Ova sposobnost brze adaptacije na inovativne tehnologije daje turističkoj industriji prednost u efikasnom iskorišćavanju potencijala veštačke inteligencije.
5. Dostupnost obimnog i visokokvalitetnog seta podataka, koji uključuje informacije o rezervacijama, analizu potrošačkih navika, operativne performanse i preferencije posetilaca, predstavlja ključni resurs za efikasno treniranje i implementaciju AI algoritama. Preciznost i obim prikupljenih podataka omogućavaju detaljno modeliranje i adaptaciju AI rešenja, što direktno doprinosi poboljšanju operativne efikasnosti i konkurentnosti turističkog sektora Srbije.

U procesu strateškog planiranja i razvoja poslovanja CDT-a, uključujući i razvoj ovog inovativnog Programa, CDT je analizirao i uvažio sve relevantne strateške dokumente i ciljeve Vlade Republike Srbije, a primarno ciljeve, prioritete i mere definisane u zvaničnim strateškim dokumentima Republike Srbije:

- Strategija industrijske politike Republike Srbije 2021.-2030.
- Strategija razvoja veštačke inteligencije u Republici Srbiji 2020.-2025.
- Ekspoze Predsednice Vlade Republike Srbije od 22.10.2022.godine, Prioritetni cilj rada #4 rada Vlade Republike Srbije: Nastavak digitalizacije i razvoj robotike i veštačke inteligencije

Na bazi prethodnih nalaza, CDT je pokrenuo inicijativu da se postojećim programima podrške MMSP-ovima za osnovnu digitalnu transformaciju i naprednu digitalnu transformaciju uz primenu veštačke inteligencije za podršku poslovanju, uspostavi i novi programski pravac usmerene na osnaživanje domaćeg digitalnog ekosistema IT softverskih kompanija, te da se istim kroz pružanje konsultantskih usluga i finansijski stimulans, podstakne razvoj domaćih softverskih rešenja za primenu u MMSP bazirano na veštačkoj inteligenciji. U tom smislu, CDT je pokrenuo program u 2023.godini, koji će biti prezentovan u nastavku ovog dokumenta.

3. PREGLED PROGRAMA

Centar za digitalnu transformaciju (CDT) u saradnji sa Ministarstvom privrede Republike Srbije raspisao je Javni poziv kompanijama u sektora IT, a koje se bave razvojem algoritama veštačke inteligencije, odnosno njene primene u sferi razvoja softverskih rešenja za podršku poslovanju baziranih na veštačkoj inteligenciji, da apliciraju za novi i inovativni program „Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima.” (u daljem tekstu kratko: Program).

Ovaj Program predstavlja novi strateški pristup CDT-a, da osim programa koje je do sada uspešno realizovao u pravcu podrške osnovnoj digitalnoj transformaciji i primeni rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji prema MMSP-ovima, uvede i program koji je usmeren na implementatore iz prethodnih programa - IT kompanije iz Republike Srbije, doprinoseći povećanju kvaliteta proizvoda i usluga koje nude, njihovih internih stručnih i drugih kapaciteta i sveobuhvatnog razvoja ekosistema IT sektora i ekosistema veštačke inteligencije, ali sa ciljem da se razvoj rešenja fokusira na jednu industrijsku granu uz pomoć i ekspertizu CDT-a.

CDT će kroz predmetni program podrške odabranom Aplikantu pružiti tehničku i finansijsku podršku u procesu razvoja inovativnog poslovnog softverskog rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji u sklopu Programa i to kao paket, kako sledi:

- **Konsultantska i tehnička podrška kroz rad dodeljenog CDT konsultanta** koja se ogleda u učešću dodeljenog CDT konsultanta u svim fazama programa i koordinaciji saradnje sa odabranim MMSP korisnicima u Programu.
- **Finansijska subvencija za troškove razvoja** inovativnog poslovnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji za podizanje nivoa korisničkog iskustva i povećanje prodaje, namenjen hotelijerskom sektoru iz Republike Srbije u iznosu 100% troškova razvoja i implementacije predmetnog rešenja na bazi Finalne tehničke specifikacije, ustanovljene u saradnji sa odabranim MMSP iz hotelijerskog sektora i CDT-om, koji se sastoji od aktivnosti opisanih u tački 4, a u visini od **130.000,00 EUR**
- **Podrška u fazi promocije rešenja i Programa**, odnosno unapređenju vidljivosti rezultata Programa i pozicije podržanih rešenja za ostvarivanje programskih ciljeva

CDT će u sklopu ovog Programa izabrati jednog najboljeg Aplikanta u skladu sa unapred definisanim kriterijumima za kojeg se prethodno utvrdi da je dostavio potpunu i urednu dokumentaciju, i koji ispunjava tehničke i formalne uslove ovog Javnog poziva u sklopu predmetnog Programa.

CDT na bazi prethodnih analiza stanja ekosistema IT i ekosistema veštačke inteligencije i uz interne analize učinaka do sada provedenih programa, doneo je stratešku odluku o uspostavljanju ovog Programa usmerenog na podršku ojačavanju ekosistema IT i veštačke inteligencije, a posebno popularizaciji primena veštačke inteligencije za podršku poslovanju MMSP-ova u Republici Srbiji u hotelijerskom sektoru, koji će za cilj imati adresiranje najčešćih problema u ovoj industriji pomoću upotrebe veštačke inteligencije.

Pre raspisivanja Javnog poziva CDT je razvio metodologiju rada sa kompanijama iz sektora turizma i povezanih delatnosti, te kao deo te metodologije sproveo niz pripremnih radnji koje su imale za cilj da:

1. Utvrde stanje u sektoru turizma i povezanih delatnosti
2. Definišu izazove u kontekstu sektora
3. Segmentiraju izazove prema potrebama različitih delova sektora
4. Izvrše dublju analizu odabranog sektora
5. Izvrše dodatnu segmentaciju izazova odabranog sektora i izvrše njegovu pripremu za učešće u razvoju rešenja

U cilju što svrsishodnijeg ustanovljavanja potreba ovog sektora, a pre uspostavljanja samog Javnog poziva, **CDT je identifikovao 20 MMSP iz hotelijerskog sektora, koji su prošli fazu inicijalnih konsultacija sa dodeljenim CDT konsultantima, a** koji će učestvovati sa strane prvih korisnika rešenja u svim fazama kreacije rešenja: ideacije, identifikovanja problem/rešenje i produkt/market fit-a, kreacije korisničkog interfejsa i korisničkog iskustva, kao i treniranju algoritama i implementaciji softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji namenjenog ovom sektoru, **koje će biti komercijalizovano sa odabranim MMSP u fazama** kroz ovaj Program.

3.1 Ciljevi Programa

CDT je razvio internu metodologiju merenja učinka efekata ovog Programa, koja obuhvata evaluaciju internih programskih ciljeva koje je pred sebe postavio CDT, te strateških ciljeva, prioriteta i mera iz nacionalnih strateških i drugih dokumenata

CDT je u fazi razvoja ovog Programa definisao dva osnovna programska cilja, koji obuhvataju sve pobrojane metrike učinka Programa, a grupisani su u dve kategorije:

- **PROGRAMSKI CILJ 1:** Podsticaj razvoju ekosistema veštačke inteligencije u Republici Srbiji
- **PROGRAMSKI CILJ 2:** Održavanje postojećih i uspostavljanje novih programa redovne podrške pružaocima usluga razvoja rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji i konačnih proizvoda informacionih sistema baziranih na veštačkoj inteligenciji za primene u podršci i unapređenju poslovanja MMSP u Republici Srbiji

Osim navedenih ciljeva, kroz neposredno pilotiranje poslovnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji na skupu od minimalno 20 MMSP-ova iz Republike Srbije iz hotelijerskog sektora, u nastavku ovog dokumenta biće prezentovani očekivani način razvoja ovog rešenja, dok deo metrike učinka programa sadrže i druge elemente navedene u ovoj metodologiji koje podrazumevaju sveobuhvatni uticaj Programa na razvoj ekosistema hotelijerskog sektora Republike Srbije, unapređenje konkurentnosti, stepen inovativnosti rešenja, domen i volumen njegove primenjivosti kroz razne tipove hotela u Republici Srbiji, skalabilnost i modularnost konačnog rešenja, interoperabilnost sa drugim vendorima i

mogućnosti integracija sa postojećim informacionim sistemima za podršku poslovanju i drugi elementi za koje se utvrdilo da su relevantni za predmetni Program.

3.2 Potencijalni Izazovi u realizaciji Programa i pristupi Aplikantata ka rešenjima Izazova

Iako je razvoj ekosistema veštačke inteligencije prepoznat kao nacionalni cilj Republike Srbije i koji kroz celi niz ciljeva, prioriteta i mera aktivno podstiče i Vlade Republike Srbije zajedno sa svojom ministarstvima i drugim državnim institucijama, postoji značajan prostor za dalja unapređenja. Prethodnih godina u Republici Srbiji, uporedo, aktivno se radilo na digitalnoj transformaciji, kako javnog sektora - vladinih organa i institucija i uspostavljanju elektronskih servisa, a na drugoj strani digitalne transformacije privrede sa fokusom na mikro-mala-srednja preduzeća (MMSP), taj posao je još uvek u toku. Segmentiranost i nekompletnost digitalne transformacije, a posebno u delu digitalizacije podataka, potencijalno može ograničiti primenu veštačke inteligencije koja za svoj rad zahteva veliku količinu dobro organizovanih skupova podataka koji se koriste za trening algoritama i modula veštačke inteligencije.

Iz tih razloga, potrebno je da Aplikanti u **Obrascu prijave** prezentuju odgovore koji se odnose na pristup rešavanju skupa poznatih problema i ograničenja u domenu primena veštačke inteligencije, ali i drugih oblasti koje su suštinski vezane za razvoj i komercijalizaciju softverskih i proizvoda baziranih na veštačkoj inteligenciji i njihovom usvajanju u komercijalnoj upotrebi. Neki od ovih izazova su:

- **Način pribavljanja, saobraznost i kvalitet podataka** - inicijalni skup podataka biće obezbeđen od strane odabranih MMSP iz hotelijerskog sektora, gde je ova grupa sačinjena od reprezentativnog uzorka najčešćih tipova hotela u Republici Srbiji i gde će se pri odabiru setova podataka voditi računa o njihovoj opštoj dostupnosti u sličnim MMSP. Sa obzirom da je saobraznost podataka u ovom slučaju od ključne važnosti, od Aplikantata se očekuje demonstracija pristupa ovom problemu u fazi izrade same tehničke dokumentacije.
- **Tehnička složenost softvera u upotrebi** – sa obzirom na selektovani sektor, očekuje se izrada rešenja, koje, iako tehnički složeno u svom backendu, kao i u domenu koji se odnosi na veštačku inteligenciju, ima nizak nivo učenja i potrebnog znanja za svakodnevnu upotrebu u samom hotelu ili na sajtu hotela.
- **Ograničenja hardverskih resursa** – slično prethodnom, od Aplikanta se očekuje da prezentuje pristup rešavanju ovog problema u krajnjoj upotrebi, u delu koji se odnosi na pristup razvoja samog softverskog rešenja, sa obzirom da u samom sektoru postoje jasna hardverska ograničenja.
- **Otpor promenama i nedostatak poverenja u digitalne alate** (posebno, baziranih na veštačkoj inteligenciji) – sa obzirom da su planirani krajnji korisnici rešenja delimično i fizička lica, u samom Obrascu prijave od Aplikanta se očekuje obrazloženje metodološkog pristupa rešavanju ovog identifikovanog izazova.

- **Zakonska i regulatorna ograničenja** (softverski alat baziran na veštačkoj inteligenciji mora da ispunjava sve zakonske i regulatorne zahteve koji su na snazi u Republici Srbiji i minimalno još u EU da bi isti mogao da se primenjuje na lokalnom tržištu u Republici Srbiji i u zemljama EU, ali poželjno da ispunjava i zakonska i regulatorna ograničenja i zahteve i na drugim specifičnim tržištima od interesa; rad sa podacima u klasi podataka o ličnosti i podataka sa oznakom tajnosti - poslovne ili druge, moraju se usaglasiti sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u Republici Srbiji i minimalno sa EU legislativom - GDPR, ali uvažiti i EU AI Act - regulativu EU o veštačkoj inteligenciji, a posebno u delu procene rizika i transparentnosti algoritama i podataka i načina odlučivanja koji se primenjuje u implementiranom rešenju, te zakonske odredbe o zaštiti potrošača, te druge *lex specialis* propise vezane za specifičan sektor ili specifičnu primenu veštačke inteligencije)

4. METODOLOGIJA RAZVOJA REŠENJA

Za realizaciju ciljeva Programa „Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima“ u Republici Srbiji, odnosno IT kompanija koje bi radila na razvoju novih ili unapređenju postojećih softverskih rešenja, bilo je neophodno je koncipirati metodološki okvir rada koji podržava sve aspekte inovativnog procesa, ne samo tehnička rešenja, sa obzirom da softversko poslovno rešenje bazirano na veštačkoj inteligenciji, koje će biti rezultat ovog Programa mora biti prilagođeno za opštu komercijalnu upotrebu hotelijerskog sektora u Republici Srbiji, ali u isto vreme, posedovati komponentu univerzalne primenjivosti u ovom sektoru, sa obzirom da se planira prezentovanje ovog rešenja na internacionalnim sajmovima, kao i internacionalnim klijentima u kasnijim fazama (detaljnije u poglavlju 5.4).

Predmetna metodologija (u daljem tekstu: Metodologija) sadrži popis (strateških) koraka koje odabrani Aplikant treba da ispuni kroz implementaciju ovog Programa, kao odgovor na identifikovane izazove, prethodno identifikovanih od strane CDT-a, ali i tokom samih radionica sa MMSP iz hotelijerskog sektora, te da definiše relevantnost problema, tehničke načine rešavanja, metriku za merenje učinka, praćenja faza realizacije i pilot implementacija u 20 odabranih MMSP-ova, odnosno primanja sugestija tokom razvojne faze usklađeno sa stvarnim potrebama MMSP iz ovog sektora.

Specifično, zbog načina na koji se tehnički razvijaju rešenja bazirana na veštačkoj inteligenciji, osim samog softverskog rešenja, implementator je u obavezi da u okviru samih izveštaja CDT-u predstavi skup podataka koji će biti korišćen u fazi treniranja veštačke inteligencije, odnosno da navede sve klase parametara, sve parametre unutar tih klasa, te sve metapodatke vezane za te podatke, kao i načine njihove obrade kako bi se postigao visok stepen saobraznosti, tj. uniformnosti podataka.

Metodologija definiše minimalne smernice za neophodne korake, koje odabrani Aplikant mora ispuniti, što ga nadalje ne ograničava da prema pravilima tehničke struke i dobroj praksi, uz uvažavanje svih domaćih i međunarodnih standarda i preporuka, tehničke i druge opisi uradi i detaljnije i kvalitetnije od minimalnih definisanih zahteva.

Niže prezentovani koraci koji očekuju se od odabranog Aplikanta tokom realizacije samog Programa:

4.1 Faza 1 - Identifikacija problema, potreba, kao i uticaja uočenih problema na poslovanje, kreacija idejnog rešenja zajedno sa prvim korisnicima

Kako bi se osigurao uspeh realizacije projekta i kreacija rešenja koje odgovara problemu koje nastoji da reši, CDT je sproveo inicijalno istraživanje potreba na preko 100 aktera u hotelijerskom sektoru. Takođe, za potrebe sprovođenja samog Programa, CDT je obezbedio 20 MMSP iz hotelijerskog sektora, koji predstavljaju dobar reprezentativni uzorak ovog sektora na teritoriji Republike Srbije, ali i drugih zemalja, kao što su zemlje regiona i EU, kako bi jasno precizirao probleme sa kojima se ovaj sektor suočava u sklopu svog svakodnevnog poslovanja, kao i nivo digitalne spremnosti kompanija učesnika i kako bi se načinio odabir MSSP koje će učestvovati u daljem pilot programu (videti 4.11 - "Pilot program finalne verzije proizvoda"). Od ukupno prijavljenih 49 kompanija koje su odgovarale prethodno definisanim parametrima (a na osnovu istraživanja sprovedenog u pripremnim fazama), za dalje učestvovanje u Programu je izabrano 20 kandidata, gde je njihova uloga direktno učestvovanje u kreaciji proizvoda, doprinoseći direktno svojim iskustvom, ali testiranjem i evaluacijom MVP verzije i finale verzije proizvoda.

CDT će u okviru ovog Programa obezbediti uslove za sprovođenje daljih istraživanja i radionica kako bi se olakšao proces kreacije specifikacije za finalni proizvod koji je predmet ovog projekta.

Sprovedene i planirane aktivnosti na izradi specifikacije za finalnu verziju rešenja su redom prikazane prema predviđenom redosledu sprovođenja:

4.1.1 Identifikacija ključnih problema u poslovanju hotelijerskog sektora

Na osnovu prethodno sprovedenih radionica tokom pripremnog faze, ali i inicijalnih konsultacija, CDT je uočio sledeće glavne kategorije problema koji mogu biti predmet rešenja kroz digitalnu transformaciju i upotrebu Veštačke Inteligencije, gde će se kroz radionice sa selektovanim Aplikantom, ustanoviti način i pristup rešavanju jedne ili više grupa prethodno identifikovanih problema, koji su:

- **Fragmentiranost softverskih rešenja koja su u primeni i nestruktuiranost i disperzija relevantnih podataka**
- **Akvizicija korisnika i njihovo zadržavanje u kontekstu strukture troškova poslovanja**
- **Veća očekivanja korisnika u kontekstu korisničkog iskustva, naročiti u poređenju sa ponudom evropskih destinacija**

- **Predikcija i kontrola zauzetosti kapaciteta u kontekstu planiranja prihoda i rashoda u poslovanju**

Odabrani Aplikant je dužan da se, uz podršku dodeljenog CDT konsultanta upozna sa prethodno identifikovanim problemima, kao i njihovim bitnim aspektima, pre započinjanja sledećeg koraka.

4.1.2 Identifikacija funkcionalnog rešenja (“Problem-Rešenje fit”)

Prema dosad identifikovanim kategorijama problema, opisanim iznad, sprovede se radionica (ili set radionica) sa predstavnicima hotelijerskog sektora uz podršku CDT-a, što će odabranom Aplikantu omogućiti sledeće:

- **Priliku da se detaljnije upozna sa problemima sektora iz prve ruke**, ali i da se upozna sa trenutnim rešenjima koje koristi reprezentativni uzorak
- **Mogućnost da kroz radionicu/e da predloži više rešenja i validira pristup** od strane samog reprezentativnog uzorka
- **Mogućnost da oceni upotrebnu vrednost tih rešenja u svakodnevnoj upotrebi**, kao i da ustanovi značaj predloženog rešenja krajnjem korisniku

Produkt ove aktivnosti trebalo bi da bude nekoliko distinktivnih rešenja koje ispunjavaju potrebe korisnika kroz rešavanje nekih od navedenih problema. Kao kriterijum za izbor rešenja koja se sprovode u sledećoj fazi je izabran opseg rešenja (broj problema koje direktno rešava) kao i kompleksnost izrade rešenja.

4.1.3 Identifikacija tržišnog potencijala rešenja (“Produkt-Market fit”)

Potrebno je da odabrani Aplikant u toku ovog procesa identifikuje potencijalna rešenja koja se mogu konceptualizovati kao softverski proizvod i/ili funkcionalnosti u okviru samog proizvoda, zavisno od tipa rešenja, i da ih kao takve, predloži reprezentativnom uzorku hotelijerskog sektora kako bi se prikupili utisci i ustanovila upotrebna vrednost.

Takođe, tokom ovog procesa, potrebno je ustanoviti Jedinstvenu vrednost za korisnike (Unique Value Proposition) kao i konkurentske prednosti u odnosu na postojeća rešenja, na osnovu kojih će se dalje utvrđivati cenovna elastičnost. Cilj ove aktivnosti je odabir rešenja čija će dalja realizacija biti predmet ovog Programa.

Kao kriterijumi za izbor rešenja u ovoj fazi se uzimaju tržišni potencijal rešenja, potencijal za dalji razvoj, kao i kompleksnost implementacije i prodaje.

4.1.4 Definisane tehnologije i algoritama veštačke inteligencije

U toku ovog koraka, Aplikant predlaže tehnologije izrade, kao i algoritme veštačke inteligencije koji omogućavaju izradu identifikovanog rešenja na način koji omogućava implementaciju u datom roku, uzevši u obzir sledeće parametre, kao kriterijume odabira tehnologije i pristupa implementaciji:

Skalabilnost: Da li finalno rešenje (bazirano na predloženim tehnologijama) može biti nadograđeno dodatnim funkcionalnostima, uz razumnu količinu uloženog napora, ukoliko se za to ukaže potreba po završetku projekta?

Troškovna efikasnost: Da li tehnološki odabrani okvir za razvoj odgovara budžetu i vremenskom okviru i ograničenjima koja iz njih proizilaze? Da li izbor ovih tehnologija osigurava minimizaciju rizika neuspeha ili nedostatka resursa neophodnih za uspešnu realizaciju projekta i uz alocirani budžet za potrebe ovog projekta?

Softverska kompatibilnost:

Da li izabrana tehnologija na kojoj se bazira finalno rešenje:

- Nudi zadovoljavajući nivo kompatibilnost i interoperabilnost sa drugim poslovnim rešenjima prisutnim na tržištu a koji bi potencijalno predstavljali izvore podataka?
- Omogućava da se finalno rešenje neometano, samostalno i bez korišćenja dodatnih rešenja integriše u postojeći informacioni sistem MMSP-ova?
- Omogućava da ovakvo rešenje uz dodatnu nadogradnju može podržati dodatne izvore informacija ili kompatibilnost sa dodatnim rešenjima ukoliko se za to ukaže potreba po završetku projekta.

4.1.5 Definisane opsega i izrada Predloga tehničkog rešenja

U toku ovog procesa Aplikant, zajedno sa dodeljenim CDT konsultantom, uz konsultacije sa predstavnicima reprezentativnog uzorka radi na ideaciji produkta, baziranog na prethodno identifikovanim rešenjima, gde se tokom ovog procesa definiše opseg MVP (Minimum Viable Product), kao i opseg celokupnog rešenja koje će biti predmet tehničke izrade tokom faze 2. Rezultat ovog procesa je izrađen **Predlog tehničkog rešenja - Projektnog zadatka** koji definiše plan rada do kraja Projekta i sve elemente razvoja rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji usaglašeno sa dodeljenim konsultantom CDT-a, kao i sa rezultatima radionica održanih sa predstavnicima MMSP iz turističkog sektora i kao takav, ulazi u Aneks 2 ugovora o subvenciji.

4.2 Faza 2 - Tehnička izrada MVP dela odabranog rešenja

Nakon definisanja opsega i usvajanja Predloga tehničkog rešenja, potrebno je da Aplikant pristupi tehničkoj izradi MVP dela rešenja, koje sadrži osnovne funkcionalnosti, gde cilj ove faze predstavlja funkcionalni softver sa osnovnim funkcionalnostima koje su prethodno definisane sa prvim korisnicima, kao i sa dodeljenim CDT konsultantom, a koji se može Pilotirati sa prvim

korisnicima dok se izrađuju kompleksniji delovi rešenja, gde se tokom ovog procesa očekuje usklađivanje sa predlozima i sugestijama od strane samih prvih korisnika tokom Pilota koji se sprovodi u narednoj fazi.

4.2.1 Izrada UI/UX prototipa (User Interface / User Experience prototip)

Tokom ovog procesa, potrebno je da odabrani Aplikant izradi UI/UX prototip celokupnog rešenja, od kojih će se neke od funkcionalnosti implementirati u inicijalno softversko rešenje, a nakon odobrenja, u sam MVP. Za izradu ovog prototipa mogu se koristiti različiti opšte prihvaćeni alati i/ili njihove kombinacije za izradu UI/UX prototipa visokog nivoa saobraznosti korisničkog interfejsa sa planiranim finalnim rešenjem, koji se evaluira u sledećem koraku.

4.2.2 Evaluacija UI/UX prototipa (User Interface / User Experience prototip) od strane prvih korisnika

U prethodnom koraku, izrađuje se UI/UX prototip, kako bi se omogućio prvim korisnicima uvid u planiran tok i način korišćenja i gde oni mogu dati svoje primedbe, predloge i sugestije dovoljno rano kako bi se one, bez velikih napora, mogle implementirati u izradu ili MVP ili finalnog dela rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji.

Isto tako, ovaj pristup omogućava i davanje korisnih uvida odabranom Aplikantu vezanih za sam intuitivan način korišćenja softvera baziranog na veštačkoj inteligenciji na dovoljno velikom uzorku koji mu omogućava da neke korake blagovremeno optimizuje ili razloži, u skladu sa rezultatima same evaluacije od strane prvih korisnika.

4.2.3 Izrada MVP dela softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji sa softverske strane

Nakon prethodnog koraka odabrani Aplikant je dužan da pristupi izradi softverskog dela MVP, gde su neki od najbitnijih koraka koji se sprovode u ovoj fazi sledeći:

- Postavljanje cloud infrastrukture za MVP i za Pilot
- Izrada backend i frontend dela softvera za MVP i za Pilot
- Prikupljanje i trening inicijalnog seta podataka, koji će biti detaljnije opisani u narednom koraku
- Implementacija treniranih algoritama veštačke inteligencije u sam MVP

4.2.4 Selekcija, prikupljanje i priprema trenažnih podataka za algoritme veštačke inteligencije

Prema definisanoj specifikaciji finalnog proizvoda pristupa se identifikaciji prevashodno raspoloživih podataka koje kompanije predstavnici hotelijerskog sektora prikupljaju ili već poseduju, kao i identifikaciji potrebnih podataka koje bi kompanije korisnici finalnog rešenja

trebalo da prikupljaju, a koji će biti predmet dalje upotrebe u svrhe kreacije ali i korišćenja finalnog proizvoda tj. veštačke inteligencije koja je osnova tog proizvoda, ukoliko je potrebno.

U ovom koraku, a za potrebe MVP dela rešenja, planirano je korišćenje inicijalnog seta podataka koji je već na raspolaganju odabranim MMSP iz hotelijerskog sektora.

4.2.5 Regulisanje upotrebe podataka i usaglašavanje sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti

Tokom samog procesa prikupljanja podataka i davanje prava na korišćenje podataka odabranom Aplikantu, a u svrhe realizacije projekta i izrade MVP i finalnog rešenja, CDT će se postaviti u ulogu posrednika kako bi osigurao poštovanje propisa definisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, ali i osigurao saobraznost podataka datih od strane odabranih MMSP.

Odabrani Aplikant se obavezuje na odgovorno postupanje sa prikupljenim podacima, poštujući važeće pravne regulative kao i isključivu upotrebu prikupljenih podataka u svrhe realizacije projekta tj. kreacije finalnog rešenja.

4.3 Faza 3 - Pilot MVP dela odabranog rešenja sa prvim korisnicima

Kako bi se osigurala saobraznost softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji sa potrebama stvarnih korisnika, realizacija Programa podrazumeva i Pilot, koji će rani korisnici, MMSP iz hotelijerske industrije koristiti i na osnovu kojih će davati svoje primedbe, pohvale i sugestije za dalji razvoj softverskog rešenja.

Planirano je, da sa obzirom na vremensku ograničenost Programa, Pilot bude sproveden na minimum dva meseca, paralelno sa izradom finalnog softverskog rešenja, gde će implementacija dobijenih primedbi, predloga i sugestija prioritizovati u skladu sa nivoom korisnosti, komercijalne upotrebne vrednosti ili poslovne potrebe, a u dogovoru sa dodeljenim CDT konsultantom.

4.4 Faza 4 - Tehnička izrada finalnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji

Predviđeno je da se Faza 4 sastoji od sličnih aktivnosti koje su se sprovodile i u toku Faze 2, sa tim da se tokom ovog procesa vrši i testiranje, kao i implementacija primedbi, predloga i sugestija dobijenih od strane prvih korisnika, odabranih MMSP iz hotelijerskog sektora, po određenoj prioritizaciji u dogovoru sa dodeljenim CDT konsultantom.

U toku ove faze Aplikant je dužan da implementira i ostale funkcionalnosti identifikovane na radionicama opisanim u Fazi 1, a zasnovane na rezultatima aktivnosti 4.1.2 - 4.1.5, tj. koje su navedene u samom Predlogu tehničkog rešenja, tj. Projektnom zadatku, koji je nastao kao rezultat aktivnosti 4.1.5., kao i predložene algoritme veštačke inteligencije, ovog puta trenirane na celokupnom planiranom setu podataka.

Očekuje se da u toku Pilota sa prvim korisnicima dođe do nekih izmena u samoj specifikaciji, gde će se predlozi ovih izmena pažljivo razmotriti sa tehničke, finansijske ali i komercijalne strane i gde će dodeljeni konsultant asistirati Aplikantu u toku ovog procesa, kako bi se implementirale samo izmene koje su identifikovane kao neophodne tokom ovog koraka.

Ukoliko dođe do suštinskih izmena u samoj specifikaciji ili velikih promena, koje za rezultat imaju značajno odstupanje od inicijalnog Predloga tehničkog rešenja, tj. Projektnog zadatka, a koje preporučuje Aplikant u saglasnosti sa dodeljenim CDT konsultantom, takva, novonastala specifikacija predstavljaće novi Aneks Ugovora o grantu, i kao takva, zameniti prethodno usvojenu specifikaciju.

4.5 Faza 5 - Predstavljanje finalne verzije poslovnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji i dostavljanje konačne tehničke dokumentacije

Predstavljanje finalne verzije održaće se u prostorijama CDT-a u prisustvu dodeljenog konsultanta CDT i predstavnika CDT-a u formi radionice, gde će odabrani ponuđač zajedno sa predstavnicima - korisnicima iz 20 pilot MMSP-ova iz hotelijerskog sektora demonstrirati finalnu verziju softvera, kao i planirane efekte korišćenja softvera u skladu sa odabranim metrikama tokom prethodno održanih radionicama.

Predstavljanje ovog poslovnog rešenja podrazumeva i učešće u javnoj promo kampanji CDT-a i prezentacija efekata Programa kroz radionice, treninge, medijske nastupe i druge načine komunikacije sa javnošću i predstavnicima privrede i vladinog sektora.

Aplikant se u ovoj fazi obavezuje da će dostaviti i konačne tehničke dokumente (sa detaljnim opisom tehničkih mogućnosti, funkcionalnosti, skupa podataka koji se u tom trenutku koristi za dalji trening algoritama veštačke inteligencije, plan daljeg unapređenja softverskog alata po završetku Programa (uvažavajući primedbe, sugestije, pohvale i inicijative 20 pilot MMSP-ova, dodeljenog konsultanta CDT-a i predstavnika CDT-a), kao i tehničkog uputstva za korišćenje u PDF formi ili u formi videa.

5 USLOVI JAVNOG POZIVA I NAČIN SELEKCIJE

5.1 Opšti uslovi Programa

Aplikanti za ovaj program moraju biti pravna lica registrovana u Republici Srbiji, koji su u skladu sa Uredbom Vlade Republike Srbije o klasifikaciji delatnosti („Službeni glasnik Republike Srbije“, 54/2010), registrovani za delatnosti u SEKTOR J - Informisanje i komunikacije, odnosno, sledeće šifre delatnosti:

62 - Računarsko programiranje, konsultantske i s tim povezane delatnosti, odnosno

63 – Informacione uslužne delatnosti, odnosno eventualno

61 - Telekomunikacije ili druge oblasti koje se mogu dovesti u vezu sa razvojem poslovnih softverskih rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji i za koje postoji obrazloženje

dostavljeno u aplikaciji za ovaj Program.

Na program se mogu prijaviti, osim privrednih subjekata, i drugi subjekti kao što su udruženja ako ista u svom statutu i registraciji imaju nedvosmisleno definisanu viziju i misiju usmereno na promociju i osnaživanje ekosistema IT sektora i posebno ekosistema veštačke inteligencije ili promociju i popularizaciju primene veštačke inteligencije u raznim oblastima.

Sa obzirom na prirodu projekta, Aplikanti koji su svoje kapacitete za razvoj i menadžment inovativnih proizvoda imali prilike da prethodno dokažu pred Komisijom Registra Inovativnih preduzeća i kao takvi su registrovani u ovom Registru Republike Srbije, mogu dokazati svoje inovacione kapacitete dostavljanjem broja Inovativnog preduzeća.

Aplikant je obavezan u fazi prijave na Javni poziv Programa u obavezi dostaviti popunjen formular i dve izjave:

1. **Obrazac prijave**
2. **Izjavu o prihvatanju uslova konkursa**
3. **Izjavu o ispunjavanju tehničkih i operativnih kapaciteta za menadžment i razvoj inovativnih rešenja**, u formi skeniranih dokumenata, potpisanih i pečatiranih (ukoliko kompanija koristi pečat) od strane ovlašćenog lica, a koja sadrži **minimum 3 prethodne reference vezane za svaki korak koji je predviđen pozivom, sa akcentom na razvoju softvera, ali i rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji** (reference mogu biti reference kompanije, ali i lica angažovanih na projektu), kao i broj Inovacionog preduzeća iz Registra Inovacionog preduzeća, ukoliko je preduzeće registrovano u okviru zvaničnog registra Inovacionih preduzeća Republike Srbije.

Sa obzirom da je se ovaj poziv odnosi na razvoj inovativnog rešenja koje će se komercijalizovati u kasnijim fazama, Aplikant je dužan, da pored popunjenih obrazaca priloži i:

4. **Minimum 4 radne biografije**, koji predstavljaju biografije ključnog osoblja na projektu, a koje podrazumeva **Project Manager-a, Product Manager-a** (Product owner) i **CTO-a** – tehnički Project Manager, kao i minimum još jednog **developera** koji po svom senioritetu obezbeđuju uspešnu realizaciju projekta u svakom aspektu.

Iz tih razloga, u okviru ovog poziva, traži se minimalno radno iskustvo na ovim pozicijama od 5 godina.

Pored ovih, aplikant može dostaviti i CV-jeve drugih lica angažovanih na projektu, a čija su radna zaduženja i pozicije opisani u Okvirnom predlogu projekta. Razvojni tim može obuhvatati stalno zaposlena lica ili lica angažovana na drugi način, sa vremenskim ograničenjem, ali ne kraćem od vremena trajanja projekta.

Opisani formulari predstavljaju sastavni deo ovog poziva.

Pored ovih obrazaca, kompletna prijava podrazumeva i dostavljanje sledećih dokumenata:

5. **Uverenje o izmirenim porezima i doprinosima** – ne starije od tri meseca u trenutku apliciranja
6. **Popunjen i skeniran De Minis Obrazac** (opisan u poglavlju 5.2), potpisan od strane ovlašćenog lica kompanije ili konzorcijuma, u PDF formatu.

7. **Izjavu o zajedničkom predstavniku konzorcijuma** – ukoliko Aplikant aplicira kao konzorcijum, potrebno je dostaviti Izjavu o zajedničkom predstavniku u slobodnoj formi, koja je potpisana od strane ovlašćenih lica svih kompanija koje učestvuju u konzorcijumu, čime se omogućava da odabrani predstavnik dalje potpisuje dokumenta koja se odnose na konzorcijum.
8. **Ugovor o poslovno – tehničkoj saradnji** u slučaju prijave kao konzorcijum, gde ovaj ugovor minimalno podrazumeva sledeće stavke: predmet saradnje, raspodelu odgovornosti i zaduženja, kao i raspodelu sredstava.

Potpisivanjem Izjave o prihvatanju Uslova Konkursa, Aplikant se obavezuje na prihvatanje svih uslova ovog Programa CDT-a, te samom aplikacijom na ovaj Javni poziv u sklopu Programa Aplikant prihvata da je upoznat sa svim uslovima Programa i da prihvata sve uslove istog.

Aplikant će omogućiti pristup i neće smetati i ograničavati u radu konsultanta CDT-a, koji će biti zadužen za podršku i pružiti potrebne konsultantske usluge aplikantu, ali istovremeno biti zadužen za nadzor realizacije Programa i poštovanja uslova Programa, dinamike i kvaliteta tehničke implementacije, te usko sarađivati sa 20 pilot MMSP-ova u fazama ustanovljavanja potreba korisnika i njihovih utisaka (opisanih u koracima na stranicama 6-8), njihovog testnog korišćenja razvijenog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji, te o istom izveštavati CDT i predstavnike CDT-a.

Dodeljeni konsultant CDT ima mandat da u ime CDT-a sprovodi sve potrebe radnje za uspešnu realizaciju ovog projekta. Obaveze i prava dodeljenog konsultanta CDT-a regulisana su posebnim ugovor između dodeljenog konsultanta i CDT-a o čijim detaljima Aplikant može biti upoznat.

Prihvatanjem uslova ovog poziva, Aplikant takodje prihvata obavezu dostavljanja periodičnih izveštaja o napretku projekta, na mesečnom ili dvomesečnom nivou, zavisno od faze projekta, a gde će ove faze naknadno biti utvrđene Aneksom 2 Ugovora o subvenciji, nakon usvajanja Finalne Tehničke specifikacije i kao takvi, predstavljaće integralni deo tog ugovora.

Aplikant se obavezuje da po formalnom završetku programa ispuni i obaveze u sferi dalje promocije programa, razvijenog proizvoda i primene veštačke inteligencije na konferencijama, radionicama, medijima i drugim događajima na koje ih pozove CDT u trajanju od 24 meseca od dana završetka Programa, odnosno do 08.12.2026.

Takođe Aplikant je u obavezi pružanja tehničke podrške prvim korisnicima Programa, u periodu od godinu dana, odnosno dve godine od puštanja u rad Finalnog rešenja (a u skladu sa ugovorima između izabranih 20 MMSP (prvi korisnici) i CDT-a (koji će biti detaljno predočeni izabranom Aplikantu).

Aplikant je u obavezi da ispunjenost svih navedenih formalnih uslova potvrdi izvodima iz službenih registara i evidencija, izvodima drugih pravnih subjekata ili organa uprave, overenim i potpisanim izjavama ovlašćenog zastupnika pravnog subjekta.

5.2 Administrativni uslovi Programa

Aplikant može biti pravni subjekt, kao privredni subjekt - kompanija, odnosno drugi pravni subjekt kao što su udruženja, odnosno više pravnih subjekata u konzorcijumu, tako da ispunjavaju opšte i administrativne uslove definisane ovim Javnim pozivom. Program je namenjen pravnim subjektima registrovanim na teritoriji Republike Srbije i koji su registrovani kod Agencije za privredne registre Republike Srbije (APR).

Formalni uslovi Programa obuhvataju sledeće:

- Aplikant (sve njegove članice, ako se radi o konzorcijumu) mora/moraju biti registrovan/i u Republici Srbiji i registrovan/registrovani na APR-u. (biće utvrđeno neposrednom proverom u javnim registrima APR-a / Aplikant ne mora dostaviti dokaz)
- Aplikant (sve njegove članice, ako se radi o konzorcijumu) mora/moraju biti u većinskom privatnom vlasništvu; pravni subjekti koji su u većinskom državnom vlasništvu ne mogu biti korisnici Programa ni pojedinačno niti kao deo konzorcijuma. (biće utvrđeno neposrednom proverom u javnim registrima APR-a / aplikant ne mora dostaviti poseban dokaz).
- Aplikant (sve njegove članice, ako se radi o konzorcijumu) ne sme biti privredni subjekt protiv koga je pokrenut stečajni postupak niti postupak likvidacije (odnosi se na sve članice, ako se radi o konzorcijumu) (biće utvrđeno neposrednom proverom u javnim registrima APR-a / aplikant ne mora dostaviti dokaz)
- Aplikant (sve njegove članice, ako se radi o konzorcijumu) mora da dostavi formalnu Izjavu o korišćenju državne pomoći male vrednosti ("de minimis" državna pomoć) čime pod krivično, materijalnom i moralnom odgovornošću garantuje da su podaci iz te Izjave tačni, te da Aplikant (sve njegove članice, ako se radi o konzorcijumu) sa realizacijom ovog Programa neće premašiti iznos državne pomoći male vrednosti u protekle tri uzastopne fiskalne godine u ukupnom iznosu od 23.000.000,00 RSD; za Aplikante – konzorcijume potrebno je dostaviti sporazum o procenjenoj raspodeli sredstava subvencije tako da prema toj raspodeli niti jedan pojedinačni član konzorcijuma ne prelazi navedenu granicu od 23.000.000,00 RSD. Sporazum o raspodeli sredstava subvencije se može naknadno menjati uz obavezno formalno informisanje CDT-a dostavljanjem novog sporazuma i novog plana rada razvojnog tima (Aplikant popunjava prijavu na obrascu koji se nalazi u prilogu ovog javnog poziva).
- Da Aplikant ima u trenutku prijave izmirene sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa (aplikant dokazuje dostavljanjem poreskog uverenja ne starijeg od 3 meseca)

- Da Aplikant (sve njegove članice, ako se radi o konzorcijumu) nije u blokadi, odnosno nema blokirane bankovne račune i druge izrečene mere zabrane. (biće utvrđeno neposrednom proverom u javnim registrima NBS-a / Aplikant ne mora dostaviti dokaz).
- Da je šifra delatnosti Aplikanta (sve njegove članice, ako se radi o konzorcijumu) za privredne subjekte takva da je u vezi sa razvojem softverskih rešenja, IT sektorom, eventualno sektorom telekomunikacija, odnosno koji su u skladu sa Uredbom Vlade Republike Srbije o klasifikaciji delatnosti, registrovani za delatnosti u SEKTOR J - Informisanje i komunikacije, specijalno 62 - Računarsko programiranje, konsultantske i s tim povezane delatnosti, odnosno 63 - Informacione uslužne delatnosti, odnosno eventualno 61 - Telekomunikacije ili druge oblasti koje se mogu dovesti u vezu sa razvojem poslovnih softverskih rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji i za koje postoji obrazloženje dostavljeno u aplikaciji za ovaj Program, uključujući i, osim privrednih subjekata, i druge subjekte kao što su udruženja, ako ista u svom statutu i registraciji imaju nedvosmisleno definisanu viziju i misiju usmereno na promociju i osnaživanje ekosistema IT sektora i posebno ekosistema veštačke inteligencije ili promociju i popularizaciju primene veštačke inteligencije u raznim oblastima. (utvrđuje se neposrednom proverom 25 u javnim registrima APR-a / Aplikant ne mora dostaviti dokaz, osim ako je Aplikant registrovan kao udruženje građana, potrebno je da dostavi Statut kojim potvrđuje da su njegove programske aktivnosti i ciljevi u vezi sa promocijom i osnaživanjem ekosistema IT sektora i posebno ekosistema veštačke inteligencije ili promocijom i popularizacijom primene veštačke inteligencije u raznim oblastima).
- Aplikant je u obavezi da dostavi formu finansijske garancije, na iznos finansijske subvencije CDT-a u iznosu od 130.000,00 EUR, u periodu potpisivanja Ugovora o subvenciji.

Finansijska garancija služi kao sredstvo obezbeđenja za realizaciju koraka definisanog Programom i specifično Projektnim zadatkom definisanog zajedno sa dodeljenim konsultantom CDT-a i predstavnicima CDT-a na kraju inicijalne faze Programa 01.06.2024.godine. Finansijska garancija može biti dostavljena u formi: bankarske garancije, menice ili na druge načine predviđene Zakonom Republike Srbije. Finansijska garancija mora imati rok važenja najmanje do kraja Programa 08.12.2024.godine.

- Finansijsku garanciju, u slučaju da je Aplikant konzorcijum, treba da obezbedi onaj pravni subjekt koji će primiti sredstva subvencije od CDT-a, a kasnije ih raspodeliti unutar konzorcijuma u skladu sa sporazumom o zajedničkoj saradnji na aplikaciji na Program, odnosno više njih ako će više članova konzorcijuma direktno primiti sredstva subvencije od CDT-a, pri čemu finansijska garancija treba da za svakog člana konzorcijuma odgovara iznosu dela subvencije koju koristi u skladu sa dostavljenim sporazumom o procenjenoj raspodeli sredstava subvencije.
- U posebnim slučajevima, ukoliko je tako predviđeno Sporazumom između članica konzorcijuma, jedna ili više članica konzorcijuma mogu na sebe na sebe preuzeti obaveze izdavanja finansijske garancije.

5.3 Uputstvo za prijavu

Za potrebe uspešne prijave na Program, pravni subjekti - Aplikanti u obavezi da proces prijave provedu sledećim redosledom:

1. **Registracija Aplikanta** (za konzorcijum, svih pojedinačnih članica) i **popunjavanje AI Vendor upitnika CDT-a** radi procene spremnosti za realizaciju AI projekata, (ukoliko Aplikant nije već popunio predmetni upitnik ranije) na internet stranici <https://app.cdt.org.rs/vendors/> Centra za digitalnu transformaciju.
2. Dostavljanje aplikacija u skladu sa uslovima Javnog poziva u sklopu predmetnog Programa na službenu e-mejl adresu CDT-a: **cdt@pks.rs**. U naslovu e-mejla obavezno navesti ime Programa za koji se Aplikant prijavljuje „Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima”
3. Prijave za učešće, zajedno sa pripadajućim popunjenim obrascima potrebno je dostaviti do 14.05.2024. u 14.00-h. Prijave pristigle nakon ovog roka neće biti uzete u razmatranje

5.4 Vremenski tok realizacije Programa

29.04.2024.	Otvaranje Javnog poziva za Program podrške pružaocima usluga razvoja rešenja na bazi veštačke inteligencije
14.05.2024. do 14.00-h	Rok za prijavu na Program, dostavljanje Aplikacije i pratećih dokumenata definisanih uslovima ovog Javnog poziva. Prijave pristigle na e-mejl nakon definisanog roka 14.05.2024. godine u 14:00 časova neće biti razmatrane.
15.05.2024.	Odabir Aplikanta - korisnika subvencije iz „Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima.” Odabrani Aplikant će primiti putem e-mejla obaveštenje i rešenje o izboru, te poziv na potpisivanje ugovora na datum 20.05.2024.godine u prostorijama CDT-a (tačno vreme potpisivanja biće dostavljeno u pozivu). Informacija o izboru i prateće informacije biće dostavljene odabranim ponuđačima 17.05.2024.godine do 16:00 časova putem e-mejla koji je korišćen za prijavu na predmetni Javni poziv.
20.05.2024.	Potpisivanje Ugovora sa odabranim Aplikantom Moguće je prolongirati ovaj datum do maksimalno 5 radnih dana o čemu će odabran Aplikant biti blagovremeno obavešten putem poziva za potpisivanja ugovora. Ukoliko dođe do prolongiranja datuma potpisivanja ugovora, sve dole navedene aktivnosti će se automatski prolongirati za isti broj dana.

20.05.2024.	Početak realizacije Projekta definisanog Pozivom
27.05.2024.	Rok za početak radionica sa predstavnicima MMSP iz turističkog sektora, odabranih od strane CDT.
07.06.2024.	Rok za ustanovljavanje Problem/Rešenje i Product/market fit-a, u skladu sa rezultatima radionica sa predstavnicima MMSP iz turističkog sektora, odabranih od strane CDT. Izrada Predloga tehničkog rešenja.
15.06.2024.	Rok za dostavljanje Predloga tehničkog rešenja - Projektnog zadatka koji definiše plan rada do kraja Projekta i sve elemente razvoja rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji usaglašeno sa dodeljenim konsultantom CDT-a i rezultatima radionica održanih sa predstavnicima MMSP iz turističkog sektora.
27.06.2024.	Rok za predstavljanje inicijalne verzije rešenja, koje demonstrira odabranu tehnologiju, procese i pristupe, kao i UI/UX prototip rešenja koje u svojim detaljima i pristupu ispunjava potrebe MMSP uočene tokom radionica.
30.06.2024.	Rok za odobrenje predstavljenog inicijalnog rešenja, kako bi se započela sledeća faza. Rok za ostavljanje dodatnih predloga prvih MMSP korisnika od strane CDT (ukoliko postoje).
01.07.2024.	Rad na unapređenju inicijalnog softverskog rešenja, uključujući implementaciju dodatnih predloga, ukoliko postoje, a prema rezultatima predstavljanja inicijalnog rešenja prvim korisnicima.
01.08.2024	Početak pilotiranja unapređenog MVP (Minimum Viable Product) rešenja sa odabranim kompanijama iz turističkog sektora – sa prvim korisnicima. Demo primene inicijalne verzije poslovnog softverskog rešenja na bazi veštačke inteligencije će se obaviti na 20 odabranih MMSP-ova koji će besplatno i aktivno koristiti softversko rešenje i na bazi obaveznih izveštaja (ne ređe od jednom mesečno) dostavljati sugestije, primedbe, pohvale i inicijative za unapređenje softverskog rešenja njihovim specifičnim potrebama i opštim potrebama u njihovom sektoru.
25.10.2024.	Rok za predstavljanje finalne verzije poslovnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji. Predstavljanje finalne verzije održaće se u prostorijama CDT-a u prisustvu dodeljenog konsultanta CDT i predstavnika CDT-a u formi radionice, gde će odabrani ponuđač zajedno sa predstavnicima - korisnicima iz 20 pilot MMSP-ova demonstrirati efekte Projekta u skladu sa odabranim metrikama tokom prethodno održanim radionicama.
01.11.2024.	Učešće u javnom promo kampanji CDT-a i prezentacija efekata Programa kroz radionice, treninge, medijske nastupe i druge načine komunikacije sa javnošću i predstavnicima privrede i vladinog sektora.
25.11.2024.	Rok za dostavljanje konačne tehničke dokumentacije (sa detaljnim opisom tehničkih mogućnosti, funkcionalnosti, skupa podataka koji se u tom trenutku koristi za dalji trening algoritama veštačke inteligencije, plan daljeg unapređenja softverskog alata po završetku Programa (uvažavajući primedbe, sugestije, pohvale i inicijative 20 pilot MMSP-ova,

	dodeljenog konsultanta CDT-a i predstavnika CDT-a), kao i tehničkog uputstva za korišćenje u PDF formi ili u formi videa.
08.12.2024.	Završetak Programa i potpisivanje dokumenta o završetku projekta – Zaključnog dokumenta
08.12.2026.	Nakon formalnog okončavanja Programa, CDT i odabrani ponuđači će nastaviti dugoročnu promotivnu kampanju Programa i razvijenog rešenja za podršku poslovanju MMSP-ova u Republici Srbiji u formi softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji, u svrhe promocije izrađenog rešenja, što može obuhvatiti neke od sledećih aktivnosti: učešća na postojećim i novim programima CDT-a, učešća na drugim programima Ministarstva privrede Republike Srbije i Privredne komore Srbije (PKS) ili drugih vladinih organa - na komercijalnoj bazi, učešće na sajmovima i drugim formama privrednih susreta u Republici Srbiji i inostranstvu (ako su troškovi nastupa pokriveni od CDT-a ili druge institucije), te nastupi konferencijama, radionicama i drugim događajima u trajanju od 24 meseca (ukoliko su troškovi nastupa pokriveni od strane CDT ili druge institucije) od potpisivanja ugovora, odnosno do 08.12.2026.godine.

5.5 Metodologija izbora

Za potrebe izbora Aplikanta koji najbolje odgovara potrebama Projekta, CDT će po zatvaranju Javnog poziva 14.05.2024.godine doneti Odluku o formiranju Komisije za odabir najboljeg Aplikanta po Javnom pozivu od 29.04.2024.godine (u daljem tekstu kratko: Odluka) za ovaj predmetni Program. Predmetna Odluka će sadržavati i elemente poslovnika o radu Komisije (koje će biti predstavljene i ovde u svojim najvažnijim elementima) i imena članova Komisije koji će predstavljati sve relevantne institucije uključene u realizaciju ovog Programa i nezavisne eksperte iz oblasti digitalne transformacije i veštačke inteligencije, Ovom Odlukom biće imenovan neparan broj članova Komisije da bi se obezbedilo nesmetano većinsko odlučivanje.

Sve Aplikacije koje pristignu na službeni imejl CDT-a naveden za dostavljanje ponuda posle definisanog roka 14.05.2024.godine do 14:00 časova, ili emajlovi koji ne budu sadržavali adekvatan naslov kako je propisano u Javnom pozivu, neće se ući u razmatranje i dalju evaluaciju.

Komisija će inicijalno proveriti kompletnost pristigle dokumentacije, kao i saobraznost sa Opštim i Administrativnim uslovima konkursa, za sve Aplikante koji na vreme dostave traženu dokumentaciju i obrasce tražene ovim Javnim pozivom.

U ovoj fazi evaluacije, sve nekompletne aplikacije će biti odbačene i neće biti predmet daljeg ocenjivanja.

Aplikacije na Javni poziv za koje se utvrdi da su pristigle u definisanom roku i koje sadržavaju kompletnu dokumentaciju, prelaze u konačnu fazu ocenjivanja, gde će se u ovoj fazi ocenjivati podobnost, reference, inovativni kapaciteti (u smislu razvoja i menadžmenta inovacija), kao i predloženi pristupi implementaciji u skladu sa Metodologijom ocenjivanja prezentovanom dole.

Metodologija ocenjivanja Aplikacija data je u tabeli ispod:

Kategorija	Broj poena (max)	Objašnjenje
Prethodno iskustvo i reference u razvoju AI i softverskih projekata	10	Kako bi se odgovorilo na potrebe korisnika iz ovog poziva, neophodno je prethodno iskustvo u izradi rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji. Sa obzirom da je veštačka inteligencija relativno nova oblast, kompanije mogu dati i reference koje su vezane za izradu kompleksnih softverski rešenja, sa tim da je neophodno navesti makar jedno komercijalizovano rešenje zasnovano na veštačkoj inteligenciji, kako bi Aplikacija bila ocenjena kao kvalifikovana za naredni deo ocenjivanja.
Inovacioni kapacitet	10	Sa obzirom na inovacionu prirodu projekta, potrebno je da Aplikant dokaže sposobnost za identifikaciju, razvoj, ali i menadžment inovacionih procesa, kao i samih inovacija, gde se ova sposobnost može dokazati na jedan ili više od ponuđenih načina: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplikant je prethodno pozitivno prošao proces registracije inovativnog preduzeća na portalu einovacije.rs, gde je podobnost po ovim kriterijumima prethodno dokazao Komisiji Registra Inovacionih preduzeća Republike Srbije, gde je u tom slučaju potrebno dostaviti broj inovacionog preduzeća iz tog Registra – max. 10 poena 2. Aplikant je za sobom imao najmanje 3 uspešno komercijalizovana softverska rešenja, najmanje jedno iz oblasti veštačke inteligencije – max. 5 poena 3. Aplikant (uključujući ključno osoblje na projektu) ima dodeljen patent ili patent u toku dodele koji je vezan za veštačku inteligenciju – max. 10 poena
Kapacitet za komercijalizaciju softvera baziranog na veštačkoj inteligenciji	10	U skladu sa duhom Projekta, koji podrazumeva i komercijalizaciju razvijenog rešenja, neophodno je da Aplikant poseduje odgovarajuće ljudske resurse i znanje koje je potrebno za komercijalizaciju proizvoda, gde se ovaj kapacitet utvrđuje putem

		uvida u CV-jeve ključnog osoblja na projektu, ali i kroz odgovarajuća polja samog Obrasca prijave.
Kapacitet za implementaciju	20	<p>Slično prethodnom, kako bi se ostvarili planirani ciljevi Projekta, neophodno je da Aplikant poseduje odgovarajuće ljudske resurse koji se tiču identifikacije potreba potencijalnih korisnika, prethodno iskustvo u kreaciji problem/rešenje i produkt/market fit-a, kreaciji i razvoju poslovnih softverskih rešenja, ali i sferama UI/UX dizajna, kao i u Projektnom Menadžmentu, gde ovaj pristup kompetencijama osigurava ispunjenje poslovnih potreba odabranih MSSP, kao i drugih MSSP u hotelskom sektoru kroz predloženo rešenje.</p> <p>Ukoliko je Aplikant Konzorcijum, u ovoj fazi ocenjivanja, ocenjivaće se i usklađenost kapaciteta sa ovim kriterijumom kroz konkretne doprinose svih članica konzorcijuma, odnosno pojedinačno svih članova razvojnog tima.</p>
Metodologija i predloženi način implementacije i komercijalizacije	50	<p>Sa obzirom da je Cilj Programa izrada softvera koji ispunjava identifikovane potrebe hotelijerskog sektora, gde se deo ovih potreba ustanovljava u toku samog projekta, kroz radionice sa odabranim predstavnicima MSSP iz ovog sektora, posebna pažnja usmerena je na ocenjivanje predloga metodologije, tehnologije izrade, ali i samog načina komercijalizacije, sa akcentom na sledećim pod-oblastima koje učestvuju u konačnoj oceni od maksimalno 50 poena, a koje nose sopstveni maksimalni broj bodova:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adekvatnost predložene metodologije za ustanovljavanje problem/rešenje, kao i produkt/market fit-a - maksimum 10 poena. 2. Adekvatnost predložene tehnologije ili njihovih kombinacija u izradi rešenja – maksimum 10 poena. 3. Plan menadžmenta rizika tokom implementacije samog projekta, ali i kasnije,

		u toku njegove komercijalizacije – maksimum 20 poena
		4. Adekvatnost pristupu komercijalizaciji - maksimum 10 poena

Prva faza evaluacije podrazumeva individualnu proveru i ocenjivanje pristiglih Aplikacija od strane svakog člana Komisije pojedinačno, za šta se koristiti interni obrasci koje će izraditi CDT za potrebe rada Komisije. U sledećoj fazi, pojedinačni bodovi će se sabrati u jedinstvenu evolucionu formu i u ovom koraku će se sastaviti Zapisnik o radu Komisije. Kao rezultat sabiranja ocena u jedinstvenoj evolucionoj formi, formiraće se Rang lista svih prijava, koja će biti predmet glasanja Komisije. Način glasanja je takav da svaki pojedinačni član Komisije glasa ZA ili PROTIV predložene Konačne rang liste Aplikata, dok uzdržavanje od glasanja nije moguće. Rang lista je usvojena kada je podrži većina članova Komisije.

Ukoliko u prvom glasanju Konačna rang lista ne dobije većinu, Komisija će u tom slučaju, nastaviti sa usaglašavanjem bodovanja i eventualno može ponovo sprovesti evaluaciju svih pristiglih ponuda koje su pristigle u definisanom roku i za koje se utvrdilo da su kompletne, sa razlikom da se u tom slučaju evaluacija i bodovanje ne sprovodi individualno, već se celokupan proces provodi kolektivno i donosi zajednička odluka o svakom bodovanju. Ako Komisija bude provodila dodatnu iteraciju na novoj sednici, o toj sednici i postupku biće sačinjen i zaseban Zapisnik.

Komisija je posao uspešno završila kada poštujući gore navedene elemente poslovnika o radu Komisije usvoji Konačnu rang listu i donosi Odluku o prihvatanju Konačne rang liste čime ona postaje pravosnažna.

Na osnovu Odluke o prihvatanju Konačne rang liste, donosi se Odluka o izboru Aplikanta za implementaciju projekta. Odabrani Aplikant će o ovoj Odluci biti obavešten putem emejla sa službenog emejla CDT na njihov emejl sa kojeg su se prijavili na Javni poziv, dobiti i primerak ugovora na uvid i poziv na potpisivanje ugovora na datum 20.05.2024.godine sa tačnim terminom. Potpisivanje ugovora će se obaviti u prostorijama CDT-a.

U slučaju da Aplikant odbije uslove ugovora i odbije potpisati ugovor iz ma kojeg razloga, poziv za potpisivanje ugovora biće poslat sledećem Aplikantu na Konačnoj rang listi. Novi Javni poziv se neće raspisivati.

5.6 Dinamika isplate

CDT u sklopu ovog Programa pruža finansijsku i nefinansijsku podršku odabranom Aplikantu. CDT će pružati nefinansijsku podršku odabranom Aplikantu kontinuirano i ravnomerno tokom celog perioda trajanja Programa od dana potpisivanja Ugovora do dana finalizacije i potpisivanja Zaključnog dokumenta.

CDT će finansijsku subvenciju isplatiti odabranom Aplikantu, najkasnije do 30.06.2024.godine, odnosno nakon prezentacije i prihvatanja MVP verzije poslovnog softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji od strane CDT-a.

CDT će odabranom Aplikantu pružiti finansijsku podršku u iznosu do maksimalno 130.000,00 EUR. CDT osim toga će u formi konsultantskih i drugih usluga dati podršku odabranom Aplikantu u protivvrednosti do 20.000,00 EUR za koju odabrani Aplikant - implementator ne mora dati svoj doprinos.

Dinamika isplate finansijske subvencije CDT-a data je u tabeli ispod:

ROK ISPLATE	FAZA	FINANSIJSKA ISPLATA
20.05.2024.godine	Početak realizacije Programa	40% planiranog iznosa
30.06.2024.godine	Prezentacija MVP verzije	60% planiranog iznosa

Kako će celokupna finansijska subvencija CDT-a prema odabranom Aplikantu biti isplaćena avansno do 30.06.2024.godine pre završetka Programa 08.12.2024.godine, odabrani Aplikant je u obavezi da dostavi finansijske garancije definisane u ovom dokumentu na minimalan iznos finansijske podrške CDT-a uvećanu za zakonske kaznene penale u slučaju neopravdanog odustajanja od posla nakon zaključenja ugovora, odnosno u slučaju da kvalitet izvedenog posla ne odgovara Programu i zahtevima korisnika definisanim na radionicama koje se izvode u sklopu ovog Programa.

Prilikom potpisivanja ugovora, potrebno je dostaviti još jednu finansijsku garanciju u iznosu od 20.000,00 EUR, kojom se obezbeđuje da će Aplikant po formalnom završetku Programa ispuniti obaveze u sferi pružanja podrške u korišćenju razvijenog rešenja za 20 MMSP (prvi korisnici) prema igovorima MMSP-ova i CDT-a, promocije programa, razvijenog proizvoda i primene veštačke inteligencije na konferencijama, radionicama, medijima i drugim događajima na koje ih pozove CDT u trajanju od 24 meseca od dana završetka programa, to jest do 08.12.2026. godine, što je ujedno i minimalno trajanje važnosti dostavljene finansijske garancije za ovu posebnu namenu.

6. Primer obrasca prijave

Obrazac prijave za Program „Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima“

NAZIV KOMPANIJE:	
Adresa:	
Telefon:	
Kontakt e-mail:	
Zakonski zastupnik:	
PIB:	
MB:	

U ime privrednog društva _____ (U daljem tekstu: “**Podnosilac prijave**”) potvrđujem da Privredno društvo _____ Podnosilac prijave ispunjava tehničke i operativne kapacitete za sprovođenje aktivnosti u okviru programa Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima (u daljem tekstu: „**Program**“) i da je kao takav, sposoban da preduzme aktivnosti navedene u Uslovima Konkursa i Obrascu Prijave.

Ovom Izjavom potvrđujem i tačnost podataka navedenih u dokumentaciji potrebnoj za prijavu, obezbeđene od strane Centra za Digitalnu Transformaciju (U daljem tekstu „**Prijava i CDT**“).

1. Uputstvo za popunjavanje Obrasca prijave

Pitanja u okviru Obrasca prijave uzimaju u obzir samu prirodu projekta, za vreme koga će se ustanoviti koncizan projektni zadatak u skladu sa potrebama odabranih MMSP iz hotelijerskog sektora i koji za svoj cilj ima kreaciju softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji koji odgovara na neke ili kombinaciju problema koje su stručnjaci Centra za Digitalnu Transformaciju imali priliku da prethodno ustanove u radu sa 20 predstavnika hotelijerske industrije iz Republike Srbije u periodu zaključno sa martom 2024.godine

Izazovi koji su smatrani prioriternim u prethodnom periodu su:

- **Fragmentiranost softverskih rešenja koja su u primeni i nestruktuiranost i disperzija relevantnih podataka**

- **Akvizicija korisnika i njihovo zadržavanje u kontekstu strukture troškova poslovanja**
- **Veća očekivanja korisnika u kontekstu korisničkog iskustva, naročiti u poređenju sa ponudom evropskih destinacija**
- **Predikcija i kontrola zauzetosti kapaciteta u kontekstu planiranja prihoda i rashoda u poslovanju**

U toku ovog procesa, očekuje se da proizvedeno softversko rešenje bazirano na veštačkoj inteligenciji direktno ili indirektno odgovori na neke ili kombinaciju prethodno ustanovljenih izazova, gde će odabrani Aplikant, pobednik ovog konkursa imati prilike da radi na razvoju softverskog rešenja, ali i na prethodnom ustanovljavanju potreba ovog sektora direktno sa 20 odabranih MMSP iz hotelijerskog sektora, prvim korisnicima rešenja, koji će aktivno koristiti proizvod i za vreme njegovog razvoja, čime se postavlja nova paradigma u razvoju softverskih proizvoda u Republici Srbiji, uvažavajući iskustvo samih implementatora u razvoju softverskih rešenja u svakom aspektu razvoja softverskih proizvoda, ne isključivo tehničkom.

Iz tih razloga, sam formular Obrasca prijave više se oslanja na pristup razvoju, koji se ocenjuje, nego u konkretnim tehničkim rešenjima ili predloženim funkcionalnostima, do kojih se očekuje da će odabrani Aplikant doći zajedno u radu sa prvim korisnicima, ali i dodeljenim CDT konsultantom.

Isto tako, posebno težište je stavljeno na pristup mitigaciji rizika, sa obzirom da se od odabranog Aplikanta očekuje visok nivo agilnosti u rešavanju problema koji se mogu očekivati tokom procesa identifikacije, implementacije ali i komercijalizacije samog proizvoda.

U toku popunjavanja ovog Obrasca prijave, od Podnosilaca prijave očekuje se da daju odgovore i predloge pristupa koji se direktno oslanjaju na kompetencije predloženog projektnog tima (ustanovljava se kroz priložene radne biografije), kao i na prethodna iskustva koja se mogu dokazati referencama, opisanim u Izjavi o ispunjavanju tehničkih i operativnih kapaciteta za menadžment i razvoj inovativnih rešenja.

2. Projektni tim

Pored priloženih CV-jeva, ljudi angažovanih na projektu, u ovom polju potrebno je detaljno popisati i sve ostale članove projektnog tima, njihova zaduženja tokom projekta, kao i broj godina radnog iskustva na tim pozicijama.

Za ključne članove tima, koji su Projektni menadžer, Produkt menadžer, CTO - glavni developer, kao i još jedan developer određen za razvoj veštačke inteligencije po uslovima konkursa moraju imati minimum 5 godina radnog iskustva na tim pozicijama, minimum 3 godine u razvoju veštačke inteligencije, sa obzirom na to da je u pitanju nova tehnologija. Minimalni broj članova tima je 5, gde se u tom slučaju očekuju dvojake uloge pojedinih članova tima tokom projekta, koje se mogu nedvosmisleno zaključiti iz priloženih radnih biografija.

Za članove konzorcijuma, takođe se očekuje da pored imena i prezimena člana projektnog tima upišu i ime kompanije kojoj pripadaju.

Za način ocenjivanja biografija, referenci i kapaciteta, molimo pogledajte Uslove konkursa.

Projektni tim			
Ime i prezime (kompanija ukoliko je Podnosilac prijave konzorcijum)	Titula	Odgovoran za aktivnosti (u glavnim crtama)	Broj godina radnog iskustva za svaku aktivnost pojedinačno
Član tima 1 (kompanija):			
Član tima 2 (kompanija):			
Član tima 3 (kompanija):			
Član tima 4 (kompanija):			
Član tima 5 (kompanija):			

3. Predložena metodologija za ustanovljavanje problem/rešenje, kao i produkt/market fit-a

U sledećoj tabeli od Podnosioca prijave se očekuje da da kratak opis (ne duži od 300 reči za svaku stavku) predložene metodologije koju bi upotrebio tokom sprovođenja projekta, a koji se tiču ustanovljavanja problem/rešenje i produkt/market fit-a. Tokom popunjavanja, molimo vodite računa o osnovnoj strukturi projekta vezanih za implementaciju ovih aktivnosti koje se mogu naći na stranicama 5-7 Javnog poziva.

Predložena metodologija za ustanovljavanje problem/rešenje, kao i produkt/market fit-a	
Naziv aktivnosti	Opis predloženog pristupa i metodologije
Problem/rešenje fit	
Produkt/market fit	
UI/UX testiranje	

4. Predložene tehnologije ili njihove kombinacije u izradi rešenja

U sledećoj tabeli od Podnosioca prijave se očekuje da da kratak opis (ne duži od 300 reči za svaku stavku) predložene metodologije koju bi upotrebio tokom sprovođenja projekta, a koji se tiču implementacije predloženih tehnologija i/ili njihovih kombinacija, sa posebnim osvrtom na mogućnosti implementacije veštačke inteligencije. Tokom popunjavanja, molimo vodite računa o osnovnoj strukturi projekta vezanih za implementaciju ovih aktivnosti koje se mogu naći na stranicama 8-9 Javnog poziva.

Predložene tehnologije ili njihove kombinacije u izradi rešenja	
Naziv aktivnosti	Opis predloženog pristupa i metodologije
Izrada MVP dela softverskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji sa softverske strane	
Tehnička izrada finalnog softveskog rešenja baziranog na veštačkoj inteligenciji	

Selekcija, prikupljanje i priprema trenažnih podataka za algoritme veštačke inteligencije	
Način odabira tehnologija i alorirama veštačke inteligencije	

5. Pristup komercijalizaciji

U sledećoj tabeli od Podnosioca prijave se očekuje da da kratak opis (ne duži od 300 reči za svaku stavku) predložene metodologije koju bi upotrebio tokom sprovođenja procesa komercijalizacije, a koji se tiču implementacije Pilota sa prvim korisnicima, ali i daljih koraka koje Podnosilac prijave namerava da preduzme kako bi uspešno komercijalizovao rešenje, sa posebnim osvrtom na mogućnosti distribucije u Republici Srbiji, regionu, ali i na teritoriji EU. Tokom popunjavanja, molimo vodite računa o osnovnoj strukturi projekta vezanih za implementaciju ovih aktivnosti koje se mogu naći na stranicama 8-9 Javnog poziva.

Pored aktivnosti opisanih u samom Pozivu, od Podnosilaca prijave se očekuje da predloži načine distribucije u zemlji i regionu, kao i da osnovne smernice koje se tiču ostalih faza komercijalizacije, kao i o očekivanim implikacijama, koje mogu nastati kao rezultat projekta, a koje se mogu komercijalizovati u daljim fazama.

Predloženi pristup komercijalizaciji	
Naziv aktivnosti	Opis predloženog pristupa i metodologije
Pristup Pilotu sa prvim korisnicima	

Pristup prvoj fazi komercijalizacije	
Mogućnost distribucije	
Dalje komercijalne implikacije rezultata projekta	

5. Pristup menadžmenu rizika u toku projekta

Molimo popišite najbitnije rizike projekta u sledeću u tabelu. Budite pažljivi da razvijete analizu rizika i mera za ublažavanje koje su saobrazna sa ostalim poglavljima aplikacije.

U delu tabele koji se odnosi na mere koje se preduzimaju za mitigaciju, tj. ublažavanje rizika, molimo obeležite nivo ozbiljnosti rizika pre i posle preduzimanja mera koje Podnosilac prijave namerava da preduzme tokom implementacije projekta klikom na određeni check box.

Analiza rizika					
Tip rizika	Naziv rizika	Opis rizika i mera mitigacije	Visok	Srednji	Nizak
Tehnološki rizik	Naziv rizika		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Mere ublažavanja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tajming, produkcija	Naziv rizika		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mere ublažavanja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projektni tim i partneri	Naziv rizika		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mere ublažavanja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problemi u Pilotu	Naziv rizika		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mere ublažavanja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tržišni rizici	Naziv rizika		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mere ublažavanja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum: _____

Štampano ime i potpis zakonskog zastupnika (pečat):

7. Primer Izjave o ispunjavanju tehničkih i operativnih kapaciteta

IZJAVA O ISPUNJAVANJU TEHNIČKIH I OPERATIVNIH KAPACITETA ZA MENADŽMENT I RAZVOJ INOVATIVNIH REŠENJA

Program “Mogućnost primene veštačke inteligencije u sektoru turizma i povezanim delatnostima”

NAZIV KOMPANIJE:	
Adresa:	
Telefon:	
Kontakt e-mail:	
Zakonski zastupnik:	
PIB:	
MB:	

U ime privrednog društva _____ (U daljem tekstu: “**Podnosilac prijave**”) potvrđujem da Privredno društvo _____ Podnosioc Prijave ispunjava tehničke i operativne kapacitete za sprovođenje aktivnosti u okviru programa **Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima** (u daljem tekstu: „**Program**“) i da je kao takav, sposoban da preduzme aktivnosti navedene u Uslovima Konkursa i Obrascu Prijave.

Ovom Izjavom potvrđujem i tačnost podataka navedenih u dokumentaciji potrebnoj za prijavu, obezbeđene od strane Centra za Digitalnu Transformaciju (U daljem tekstu „**Prijava i CDT**“).

1. Reference

Za potrebe ovog poziva prilažemo reference koje se odnose na različite aspekte sprovođenja projekta, koje su po svojim celinama odvojene na kapacitete za implementaciju (Projektni i Produkt menadžment), UI/UX dizajn, kapacitete za komercijalizaciju, reference izrade softverskih rešenja, kao i predhodno izrađenih softverskih rešenja koja u sebi sadrže veštačku inteligenciju, sa njihovim tipom.

Od Podnosioca prijave se očekuje da prezentuju **makar 3 reference iz svake grupe**, gde, pored kompanije, jedan ili više članova tima može biti nosilac reference, uz posebno navođenje imena, kako bi se navedena referenca uporedila sa dostavljenim biografijama tokom ocenjavanja kapaciteta Podnosioca prijave. Ukoliko je Podnosilac Prijave konzorcijum, molimo da u polje koje se tiče nosioca reference upišete i kompaniju nosioca, pored imena člana ili članova projektnog tima.

Ukoliko je Podnosilac prijave Konzorcijum, u priloženom ugovoru o Poslovno – Tehničkoj saradnji, potrebno je opisati koje aktivnosti koja kompanija, član konzorcijuma sprovodi, gde se ocenjuju samo reference koje su vezane za aktivnosti koje sprovodi određena kompanija, član Konzorcijuma.

U tabelama ispod moguće je dodavati dodatne redove, gde **samo prijave** koje sadrže reference iz svih traženih oblasti, tj. u svom **predloženom projektnom timu, navedenom u Obrascu prijave imaju sve potrebne kvalifikacije mogu ući u uži izbor** tokom ocenjivanja.

Za način ocenjivanja biografija, referenci i kapaciteta, molimo pogledajte Uslove konkursa.

Kapacitet za implementaciju Projektni i produkt menadžment		
Naziv reference i godina	Tip, opis reference i tipa angažovanja	Član/ovi tima - nosilac reference
Referenca 1 (godina):		
Referenca 2 (godina):		
Referenca 3 (godina):		

Produkt dizajn reference UI/UX dizajn		
Naziv reference i godina	Tip, opis reference i tipa angažovanja	Član/ovi tima - nosilac reference
Referenca 1 (godina):		
Referenca 2 (godina):		
Referenca 3 (godina):		

Tehničke reference Izrada softverskih rešenja – backend, baze podataka, frontend		
Naziv reference i godina	Tip, opis reference i tipa angažovanja	Član/ovi tima - nosilac reference
Referenca 1 (godina):		
Referenca 2 (godina):		
Referenca 3 (godina):		

Tehničke reference Izrada softverskih rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji AI i mašinsko učenje		
Naziv reference i godina	Tip, opis reference i tipa angažovanja	Član/ovi tima - nosilac reference
Referenca 1 (godina):		
Referenca 2 (godina):		
Referenca 3 (godina):		

Reference Vezane za komercijalizaciju proizvoda Marketing, prodaja, izlaganje na događajima i promocijama		
Naziv reference i godina	Tip, opis reference i tipa angažovanja	Član/ovi tima - nosilac reference
Referenca 1 (godina):		

Referenca 2 (godina):		
Referenca 3 (godina):		

Dodatne napomene vezano za reference (Opcionalno)

2. Inovacioni kapacitet

Sa obzirom na inovacionu prirodu projekta, potrebno je da Podnosilac prijave dokaže sposobnost za identifikaciju, razvoj, ali i menadžment inovacionih procesa, kao i samih inovacija, gde se ova sposobnost, pored samih referenci, koje su iznešene u prethodnom poglavlju, može dokazati na jedan ili više od ponuđenih načina:

1. Aplikant je prethodno pozitivno prošao proces registracije inovativnog preduzeća, gde je podobnost po ovim kriterijumima prethodno dokazao Komisiji Registra Inovacionih preduzeća Republike Srbije, gde je u tom slučaju potrebno dostaviti broj inovacionog preduzeća iz tog Registra – max. 10 poena (mogući broj poena 0,5,10)
- 2.
3. Aplikant je za sobom imao najmanje 3 uspešno komercijalizovana softverska rešenja, najmanje jedno iz oblasti veštačke inteligencije – max. 10 poena (mogući broj poena 0,5,10)
4. Aplikant (uključujući ključno osoblje na projektu) ima dodeljen patent ili patent u toku dodele koji je vezan za veštačku inteligenciju – max. 10 poena (mogući broj poena 0,5,10)

Aplikant može ostvariti ukupno maksimum 10 poena tokom ocenjivanja inovacionog kapaciteta Podnosioca prijave, bez obzira da li Podnosilac ispunjava sva tri uslova, gde se kao konačan skor na ovom polju uzima zbir svih pojedinačnih stavki i deli sa 3, kako bi se dobio konačan skor.

Inovacioni kapacitet Podnosioca prijave			
	DA	NE	Broj, opis ili link
Da li je Podnosilac prijave registrovan kao inovativno preduzeće?			
Da li ste do sada uspešno komercijalizovali makar 3 softverska rešenja, minimum jedno iz oblasti veštačke inteligencije?			
Da li imate podnešenu aplikaciju ili dodeljen patent iz oblasti veštačke inteligencije (Nacionalni Zavod za Intelektualnu svojinu, EPO, WIPO)?			

3. Nagrade, priznanje i druge reference

Nagrade, priznanja i druge reference, iako direktno ne utiču na ocenjivanje samog Podnosioca prijave, mogu staviti aktivnosti Podnosioca ili predloženi Projektni tim u određeni kontekst koji se tiče izvrsnosti poslovne prakse, koji može uticati na samu ocenu svih ostalih kapaciteta izuzev inovacionih kapaciteta, opisanih u predhodnom poglavlju.

Nagrade, priznanja i ostale reference		
Naziv nagrade / priznanja / reference i godina	Tip, opis reference i tipa	Član/ovi tima - nosilac nagrade/priznanja/reference

Naziv 1 (godina):		
Naziv 2 (godina):		
Naziv 3 (godina):		

Datum: _____

Štampano ime i potpis zakonskog zastupnika (pečat):

8. Primer Izjave posnosioca prijave o prihvatanju uslova Javnog poziva

IZJAVA O Prihvatanju uslova konkursa

Mogućnost primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima

NAZIV KOMPANIJE:	
Adresa:	
Telefon:	
Kontakt e-mail:	
Zakonski zastupnik:	
PIB:	
MB:	

U ime privrednog društva _____ (U daljem tekstu: “**Podnosilac prijave**”) potvrđujem nameru Podnosioca Prijave da se prijavi za finansiranje u okviru programa Mogućnosti primene veštačke inteligencije u industriji turizma i povezanim delatnostima (u daljem tekstu: „**Program**“) i preduzme aktivnosti navedene u Uslovima Konkursa i Obrascu Prijave.

Ovom Izjavom potvrđujem i tačnost podataka navedenih u dokumentaciji potrebnoj za prijavu, obezbeđene od strane Centra za Digitalnu Transformaciju (U daljem tekstu „**Prijava i CDT**“).

Prijava se sastoji od:

1. **Obrasca Prijave**
2. **Biografija ključnih članova tima angažovanih na projektu,**
3. **Izjave o ispunjavanju tehničkih i operativnih kapaciteta za menadžment i razvoj inovativnih rešenja**
4. **Uverenja o izmirenim porezima i doprinosima**
5. **Popunjenog i potpisanog DeMinis obrasca**
6. **Izjave Podnosioca Prijave o prihvatanju uslova konkursa**

Ukoliko je Podnosilac prijave konzorcijum potrebno je dodatno podneti i sledeća dokumenta:

7. **Izjavu o zajedničkom predstavniku konzorcijuma** – ukoliko Aplikant aplicira kao konzorcijum, potpisan od strane ovlašćenih lica svih kompanija koje učestvuju u konzorcijumu, gde odabrani predstavnik dalje potpisuje dokumenta koja se odnose na konzorcijum.
8. **Ugovor o poslovno – tehničkoj saradnji** u slučaju prijave kao konzorcijum, gde ovaj ugovor minimalno podrazumeva sledeće stavke: predmet saradnje, raspodelu

odgovornosti i zaduženja, kao i raspodelu sredstava.

Potvrđujem da je Podnosilac Prijave osnovan u skladu sa važećim Zakonom o privrednim društvima Republike Srbije, registrovan u Agenciji za privredne registre (APR) Republike Srbije i da se nalazi u Srbiji.

Potvrđujem da je Podnosilac Prijave (mikro/malo/srednje) privredno društvo iz privatnog sektora u skladu sa definicijom koju pruža CDT (u skladu sa važećim Zakonom o računovodstvu Republike Srbije, uključujući novoosnovana pravna lica onako kako su definisana u skladu sa ovim zakonom), i da zadovoljava kriterijume određene od strane CDT u Uslovima Konkursa.

Potvrđujem da je Podnosilac Prijave pravno lice registrovana u Republici Srbiji, koji su u skladu sa Uredbom Vlade Republike Srbije o klasifikaciji delatnosti („Službeni glasnik Republike Srbije“, 54/2010), registrovani za delatnosti u SEKTOR J - Informisanje i komunikacije, odnosno, sledeće šifre delatnosti:

62 - Računarsko programiranje, konsultantske i s tim povezane delatnosti, odnosno

63 – Informacione uslužne delatnosti, odnosno eventualno

61 - Telekomunikacije ili druge oblasti koje se mogu dovesti u vezu sa razvojem poslovnih softverskih rešenja baziranih na veštačkoj inteligenciji i za koje postoji obrazloženje dostavljeno u aplikaciji za ovaj Program.

Potvrđujem da je većinsko vlasništvo Podnosioca Prijave u vlasništvu građana ili rezidenata Republike Srbije (u skladu sa važećim Zakonom o porezu na dohodak građana. Od Podnosioca Prijave se može zahtevati da dostave dokaz o rezidentnosti vlasnika).

Potvrđujem da se protiv Podnosioca Prijave ne vodi proces likvidacije, niti proces stečaja u trenutku potpisivanja ove izjave.

Potvrđujem da Podnosiocu Prijave nije izrečena ni trajna, ni privremena zabrana obavljanja poslovne delatnosti; Isto tako potvrđujem da u trenutku potpisivanja ove Izjave računi Podnosioca Prijave nisu u blokadi.

Potvrđujem da je Podnosilac Prijave izmirio sve obaveze po osnovu poreza, doprinosa i ostalih taksi, u skladu sa nacionalnim propisima, o čemu prilažem i dokaz.

Pored gore navedenog:

Potvrđujem da će Podnosilac Prijave dostaviti sve potrebne dodatne dokumente i potvrde, na zahtev Centra za Digitalnu Transformaciju.

Potvrđujem da Podnosilac Prijave razume pravila i obaveze o primanju državne pomoći, kao što je predstavljeno u Uslovima Konkursa o pravilima državne pomoći i odgovarajućem zakonu koji uređuje državnu pomoć, o čemu daje i posebnu izjavu.

2. Upotreba podataka

Potvrđujem da su sve činjenice i navodi u Prijavi istiniti i potpuni.

Saglasan sam da osnovni podaci o Podnosiocu Prijave, kao što su ime privrednog društva, adresa i mesto, mogu biti javno dostupni.

Saglasan sam da podaci u Prijavi mogu biti sačuvani u bazama podataka CDT-a i da se mogu koristiti u svrhu sprovođenja Programa CDT-a, za potrebe statističkih analiza (bez tehničkih detalja o tehnologiji).

Saglasan sam da u slučaju odobravanja finansiranja, podaci iz Prijave mogu biti korišćeni za promovisanje Programa (bez tehničkih detalja o tehnologiji).

3. Finansiranje

Ističem da sam, u ime Podnosioca Prijave, pročitao, razumeo i da sam voljan da prihvatim uslove Programa i Ugovora o finansiranju kojim se potvrđuje prijem odobrenja finansiranja.

U slučaju da je finansiranje odobreno, potvrđujem da će Podnosilac Prijave potpisati Ugovor o finansiranju kao što je predviđeno u Programu.

U slučaju da je finansiranje odobreno, potvrđujem da će Podnosilac Prijave sprovesti projekat u skladu sa uslovima Programa i Ugovorom o finansiranju valjano i efikasno i u skladu sa dobrim tehničkim, ekonomskim, finansijskim, upravljačkim, ekološkim i socijalnim standardima i praksama, prihvatljivim za CDT.

3. Intelektualna svojina

Potvrđujem da Podnosilac Prijave ima sva prava intelektualne svojine (koja mogu da uključuju patente, žigove, robne oznake, brendove, autorska prava, uslužne žigove, „know-how“, rezultate istraživanja i razvoja, itd.) – u daljem tekstu: „IS“, i sva „know-how“ prava u odnosu na tehnologiju koja se razvija i na finalni proizvod/uslugu, kao i da treće lice nema niti može istaći ikakav zahtev u pogledu ovih prava IS.

Potvrđujem da IS koja je predmet Prijave ne narušava prava IS bilo kojeg trećeg lica.

Takođe, saglasan sam da će bilo koja nova IS i „know-how“ koji mogu nastati tokom implementacije projekta pripadati Podnosiocu Prijave i da će Podnosilac Prijave osigurati ova prava IS u svim sporazumima sklopljenim sa trećim licima.

4. Državna pomoć

Finansiranje koje CDT dodeljuje kategorisano je kao „de minimis“ državna pomoć. U skladu sa

ovim, Podnosilac Prijave je u obavezi da dostavi pisanu potvrdu u kojoj se navodi status prethodno dobijenih sredstava državne pomoći.

Datum: _____

Štampano ime i potpis zakonskog zastupnika (pečat):

9. Primer Deminimis izjave

Програм подршке дигиталној трансформацији 2023

ИЗЈАВА ПОДНОСИОЦА ПРИЈАВЕ О ДОДЕЉЕНОЈ ДРЖАВНОЈ ПОМОЋИ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ (*de minimis* државна помоћ)

Ја, _____ (име и презиме), који сам Законски заступник Подносиоца пријаве _____ (Пословно име Подносиоца пријаве) изјављујем да прихватам све услове наведене у Јавном позиву.

Такође, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, изјављујем да привредни субјект није користио државну помоћ мале вредности (*de minimis* државна помоћ) у текућој и претходне две фискалне године, а уколико јесте унети податке у табели за наведени период.

Изузетно од става 1. овог члана, учеснику на тржишту који обавља делатност друмског превоза терета де минимис помоћ може да се додели у висини до 11.500.000,00 динара у било ком периоду утоку три узастопне фискалне године и та де минимис помоћ не сме да се користи за куповину возила ради обављања делатности друмског превоза терета. Учесник на тржишту који поред делатности друмског превоза терета, обавља и друге делатности и на које се примењује горња граница од 23.000.000,00 динара, може до бити де минимис помоћу висини до 23.000.000,00 динара за те друге делатности у периоду од три узастопне фискалне године, ако давалац помоћи, раздвајањем делатности или трошкова, осигура да се за делатност друмског превоза терета неће доделити износ који је виши од 11.500.000,00 динара у три узастопне фискалне године и да се ниједна де минимис помоћ неће користити за куповину возила за обављање делатности друмског превоза терета.

Назив државне помоћи	Врста трошкова	Износ државне помоћи	Давалац државне помоћи	Датум добијене државне помоћи

у _____

МП

Законски заступник

Датум: _____
